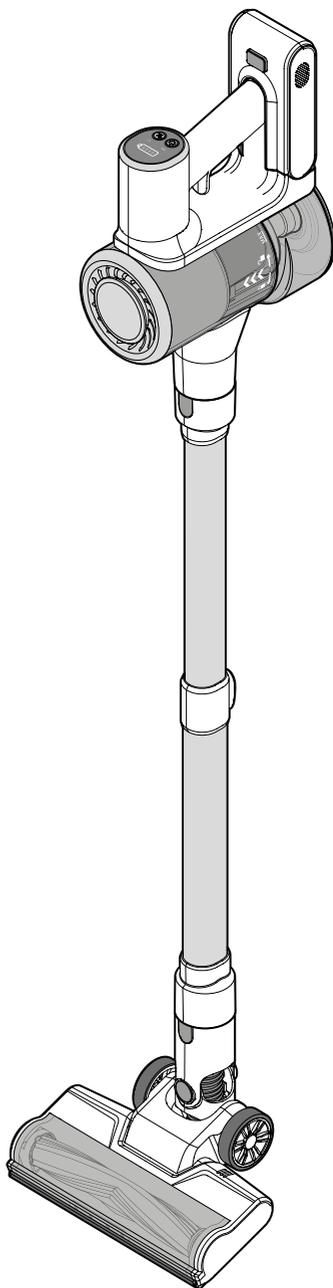


Tchibo

Akkusauger



de Bedienungsanleitung und Garantie

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 142513HB1XXV · 2024-07

Liebe Kundin, lieber Kunde!

Ihr neuer Akkusauger ist mit einem leistungsstarken Motor ausgestattet. Er eignet sich hervorragend, um zwischendurch für Sauberkeit zu sorgen. Die Saugleistung lässt sich in drei Stufen einstellen. Die Bürsten-/Fugendüse eignet sich für schwer zugängliche Stellen, wie z.B. Polsterritzen. Die Bürste selbst schon empfindliche Oberflächen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Akkusauger.

Ihr Tchibo Team



www.tchibo.de/anleitungen

Inhalt

2	Zu dieser Anleitung	9	Akkusauger ein- bzw. ausschalten
3	Sicherheitshinweise	9	Saugleistung einstellen
5	Auf einen Blick (Lieferumfang)	10	Gerät reinigen
6	Vor dem ersten Gebrauch	10	Auffangbehälter leeren
6	Schutzfolien und	10	Bürstenwalze der Bodendüse reinigen
	Verpackungsmaterial entfernen	10	Filter reinigen
6	Akku laden	12	Gehäuse des Handteils, Saugrohr und Düsen reinigen
7	Akkusauger zusammenbauen	12	Entsorgen
7	Anschluss direkt an das Handteil	13	Technische Daten
8	Anschluss an das Handteil mit dem Saugrohr als Verlängerung	14	Störung / Abhilfe
8	Teleskoprohr herausziehen	15	Garantie
9	Wandhalterung montieren	15	Service und Reparatur
9	Gebrauch	16	Kundenservice

Zu dieser Anleitung

Der Artikel ist mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Lesen Sie trotzdem aufmerksam die Sicherheitshinweise und benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt.

Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf. Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.



So sind ergänzende Informationen gekennzeichnet.



Verwendungszweck

Der Artikel ist zum Aufsaugen von Staub, Schmutz, Krümeln etc. in trockenen Innenräumen geeignet. Er ist nicht für die Reinigung großer Flächen oder für einen Dauereinsatz vorgesehen.

Der Artikel ist für den Privatgebrauch konzipiert und für gewerbliche Zwecke ungeeignet.

Verwenden Sie den Artikel nur unter moderaten klimatischen Bedingungen.

Gefahr für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit Geräte zu bedienen

• Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.

Die Reinigung und Wartung dürfen nicht durch Kinder ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.

• Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern. Es besteht u.a. Erstickungsgefahr!

Gefahren durch Elektrizität

• Tauchen Sie Gerät und Netzadapter nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein, da sonst die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht. Fassen Sie den Netzadapter nicht mit nassen Händen an.

• Benutzen Sie nur den beiliegenden Netzadapter, da es sonst zu Beschädigungen kommen kann.

• Schließen Sie das Gerät nur an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose an, deren Netzspannung mit den technischen Daten des Netzadapters übereinstimmt.

• Die Steckdose muss gut zugänglich sein, damit Sie im Bedarfsfall den Netzadapter schnell ziehen können. Verlegen Sie das Anschlusskabel so, dass es nicht zur Stolperfalle wird.

• Wenn Sie den Akkusauger über einen längeren Zeitraum nicht benutzen (z.B. während des Urlaubs), ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose.

• Nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb, wenn das Gerät selbst, der Netzadapter oder das Anschlusskabel sichtbare Schäden aufweist oder das Gerät heruntergefallen ist.

• Nehmen Sie das Gerät nicht weiter auseinander, als in dieser Anleitung beschrieben. Nehmen Sie keine Veränderungen am Artikel vor. Lassen Sie Reparaturen am Gerät, am Netzadapter oder am Anschlusskabel nur von einer Fachwerkstatt bzw. durch unseren Kundenservice durchführen.

• Für die Montage der Wandhalterung haben wir Montagematerial (Schrauben und Dübel) beigelegt. Die Schrauben sind für übliches, festes Mauerwerk geeignet. Informieren Sie sich vor der Wandmontage über das geeignete Montagematerial für Ihre Wand. Vergewissern Sie sich, dass sich keine Rohre oder Leitungen an der Bohrstelle befinden!

Wenn Sie den Akku aufladen, beachten Sie:

- Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Gefäße, wie z.B. Blumenvasen, in die nähere Umgebung des Akkus bzw. des Handteils. Das Gefäß kann umkippen und die Flüssigkeit kann die elektrische Sicherheit beeinträchtigen. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages.

Warnung vor Missbrauch

- Saugen Sie auf keinen Fall folgende Dinge auf:
 - glühende Asche, Zigarettenkippen, Streichhölzer etc.: Brandgefahr!
 - Drucker-Toner: Brand- bzw. Explosionsgefahr!

- ätzende oder giftige Substanzen (Säure, Asbest oder Asbeststaub etc.): Gefahr für die Gesundheit!
 - Flüssigkeiten (insbesondere flüssige Teppich-Reinigungsmittel): Kurzschlussgefahr!
 - spitze, harte oder scharfkantige Gegenstände (Glassplitter, Nägel etc.): Diese können den Filter zerstören.
 - Gips, Zement, Bohrstaub, Bauschutt, Schminke etc.: Sie können die Filter verstopfen und so das Gerät beschädigen.
 - Kabel, Leitungen etc.: Deren Isolierung kann beschädigt werden oder die Bürste kann sie aufrollen und das Gerät Schaden nehmen.
- Benutzen Sie das Gerät nicht, um Kleinteile aufzusammeln.

Warnung vor Verletzungsfahren

- Saugen Sie niemals Menschen oder Tiere ab. Halten Sie grundsätzlich Haare, Körperteile und Kleidungsstücke, wie z.B. Schuhbänder und Schals, von der Saugöffnung fern. Versuchen Sie niemals, eine Verstopfung bei laufendem Gerät zu beseitigen.
- Schalten Sie das Gerät immer aus, bevor Sie das Saugrohr oder eine der Düsen abnehmen oder anschließen.
- Das Gerät darf während des Gebrauchs, der Reinigung und beim Abnehmen des Auffangbehälters nicht mit dem Netzadapter am Stromnetz angeschlossen sein.
- Die Metallteile des Geräts werden während des Gebrauchs sehr heiß. Berühren Sie sie nicht.
- Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie das Gerät auf Treppen verwenden.
- Räumen Sie das Gerät nach dem Gebrauch weg, damit es nicht zur Stolperfalle wird.
- Versuchen Sie nicht, das Akkugehäuse zu öffnen. Wenn der Akku defekt ist, geben Sie das gesamte Akkugehäuse in die fachgerechte Entsorgung.

- Der Akkusauger darf nur komplett zusammengebaut verwendet werden.

Gefahren von Brand

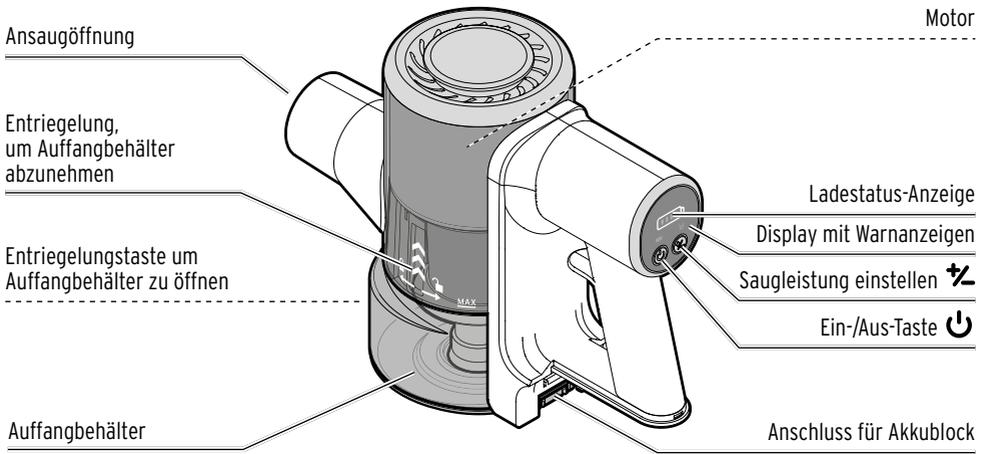
- Benutzen Sie das Gerät nicht in der Nähe von leicht entzündlichen Materialien. Saugen Sie keine leicht entzündlichen Materialien, wie z.B. Streichhölzer oder Asche, auf.

Sachschäden

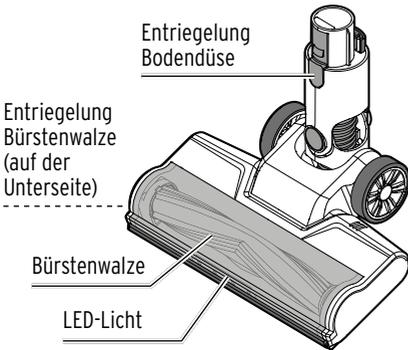
- Überhitzen Sie den Akkusauger nicht. Schalten Sie das Gerät nach max. 40 Minuten aus und lassen Sie es auf Raumtemperatur abkühlen. Achten Sie darauf, dass die Lüftungsschlitze des Gerätes nicht durch Staub o.Ä. verstopft sind.
- Wenn ein Gegenstand, z.B. Teppichfransen oder ein Stück Stoff, die rotierende Bürste in der Bodendüse blockiert, schalten Sie das Gerät sofort aus und entfernen Sie den Gegenstand.
- Betreiben Sie das Gerät nicht im Freien oder in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit. Bewahren Sie das Gerät nicht in feuchten Räumen wie Kellern oder Garagen auf.
- Stecken Sie keine Gegenstände in die Geräteöffnungen.
- Benutzen Sie den Akkusauger immer mit eingesetzten Filtern.
- Verwenden Sie nur Original-Zubehörteile.
- Verwenden Sie zum Reinigen keine scheuernenden oder ätzenden Mittel bzw. harte Bürsten etc.
- Schützen Sie das Gerät vor Stößen, Stürzen, Staub, Feuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung und extremen Temperaturen. Schützen Sie insbesondere auch den Akku vor übermäßiger Wärme.

Auf einen Blick (Lieferumfang)

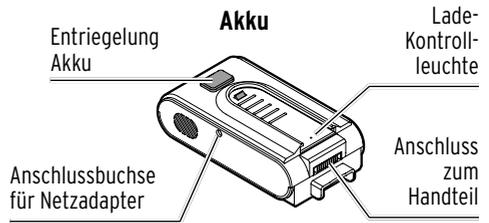
Handteil



Bodendüse



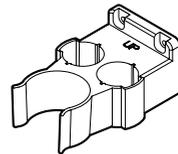
Akku



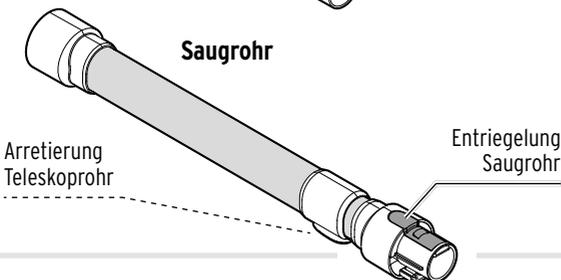
Bürsten-/Fugendüse



Wandhalterung



Saugrohr



Weiterer Lieferumfang (nicht abgebildet):

- Netzadapter mit Anschlusskabel
- Montagematerial für Wandhalterung

Vor dem Gebrauch

Schutzfolien und Verpackungsmaterial entfernen

1. Nehmen Sie alle Teile vorsichtig aus der Verpackung.
2. Ziehen Sie sämtliche Schutzfolien ab und entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial.

Akku laden

Bei Anlieferung ist der Akku nicht voll geladen. Um die maximale Ladekapazität des Akkus zu erreichen, laden Sie ihn vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.

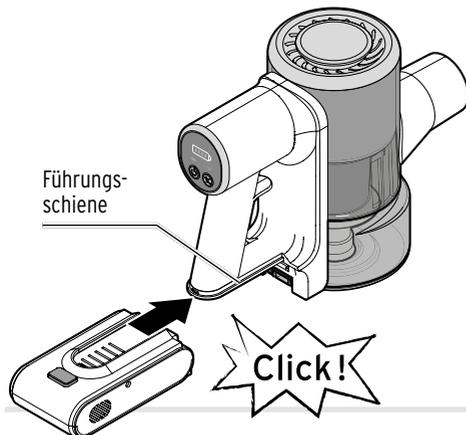
Die Ladezeit beträgt maximal ca. 5 Stunden.

Die Betriebsdauer des Akkusaugers beträgt bei voll aufgeladenem Akku:

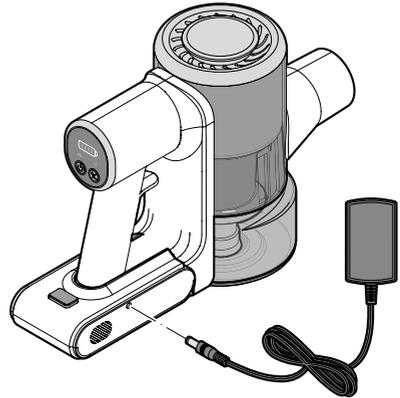
- ca. 40 Minuten (bei niedriger Saugleistung),
- ca. 25 Minuten (bei normaler Saugleistung) bzw.
- ca. 15 Minuten (bei maximaler Saugleistung).

 Wenn die Kapazität des Akkus nahezu erschöpft ist, blinkt die Kontroll-Leuchte ganz links im Batterie-Symbol rot.

 Um die volle Kapazität des Akkus solange wie möglich zu erhalten, laden Sie den Akku auch bei Nichtgebrauch alle 3 Monate vollständig auf. Am längsten hält die Kapazität des Akkus bei normaler Raumtemperatur. Je niedriger die Temperatur, desto mehr verkürzt sich die Laufzeit.



1. Schieben Sie den Akku wie abgebildet auf die Führungsschienen. Drücken Sie ihn bis zum Anschlag auf den Anschluss am Handteil, bis er hör- und spürbar einrastet.



2. Schließen Sie den Netzadapter an den Akku an.
3. Stecken Sie den Netzadapter in eine Steckdose.

-  25% Während des Ladevorgangs zeigen die Kontroll-Leuchten der Ladestatus-Anzeige die aktuelle Kapazität des Akkusaugers an.
-  50%
-  75%
-  100%

Kontroll-Leuchte leuchtet blau – Kapazität erreicht

Kontroll-Leuchte blinkt blau – wird geladen

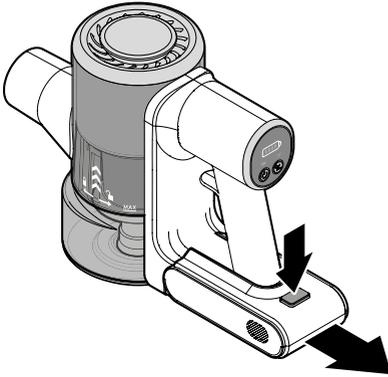
Wenn alle vier Kontroll-Leuchten dauerhaft blau leuchten, ist der Akkusauger vollständig aufgeladen.

4. Laden Sie den Akku vollständig auf.
5. Ziehen Sie anschließend den Netzadapter aus der Steckdose.

Akkusauger zusammenbauen

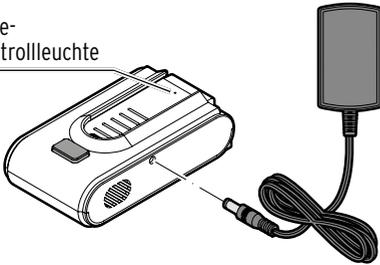
Akku separat aufladen

Sie können den Akku zum Aufladen auch abnehmen:



1. Drücken Sie auf die Entriegelung am Akku und ziehen Sie den Akku ab.

Lade-Kontrollleuchte



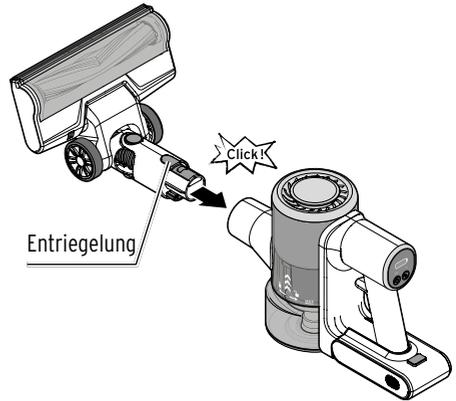
2. Schließen Sie den Netzadapter an den Akku an.
3. Stecken Sie den Netzadapter in eine Steckdose.

Während des Ladevorgangs blinkt die Lade-Kontrollleuchte rot. Sobald die Lade-Kontrollleuchte dauerhaft grün leuchtet, ist der Akku voll geladen.

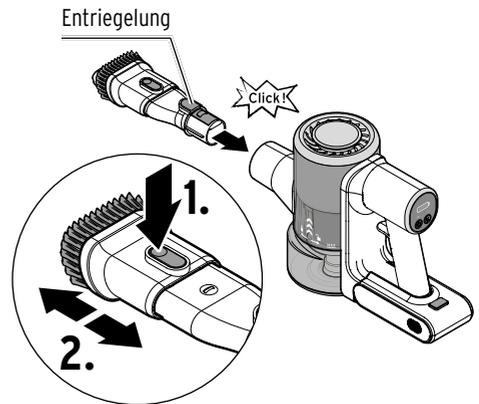
4. Laden Sie den Akku vollständig auf.
5. Ziehen Sie anschließend den Netzadapter aus der Steckdose.

Anschluss direkt an das Handteil

Bodendüse



Bürsten-/Fugendüse

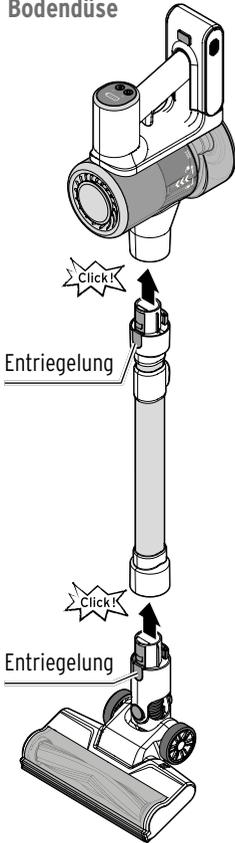


Die Bürste an der ausziehbaren Fugendüse kann je nach Bedarf vor- oder zurückgeschoben werden.

- ▷ Zum Auseinandernehmen, drücken Sie auf die jeweilige Entriegelung und ziehen die Düse ab.

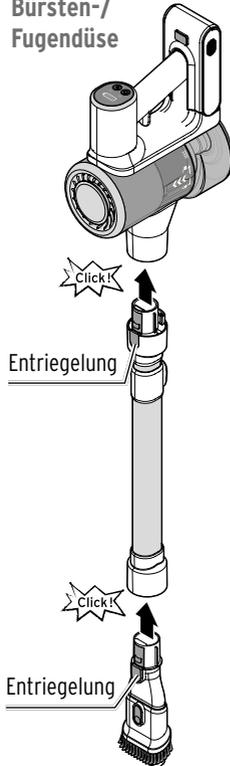
Anschluss an das Handteil mit dem Saugrohr als Verlängerung

Bodendüse



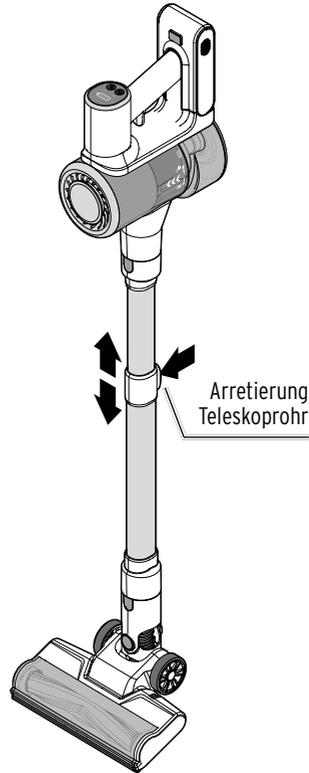
Die Bodendüse mit LED-Licht reinigt schonend Hartböden und Teppiche. Mit dem LED-Licht lässt sich Schmutz noch besser lokalisieren.

Bürsten-/ Fugendüse



Die ausziehbare Fugendüse ist für schwer zugängliche, empfindliche Stellen wie z.B. Polsterritzen u.Ä. geeignet. Die Bürste ist für Polster, empfindliche Oberflächen u.Ä. geeignet.

Teleskoprohr herausziehen

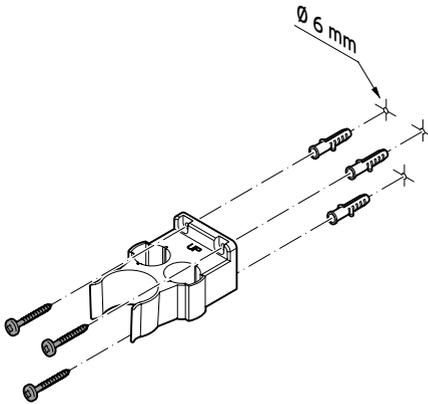


Drücken Sie auf die Arretierung am Teleskoprohr und ziehen Sie das Teleskoprohr auf die gewünschte Länge aus.

Lassen Sie während des Ziehens die Arretierung los. Das Teleskoprohr rastet hörbar ein.

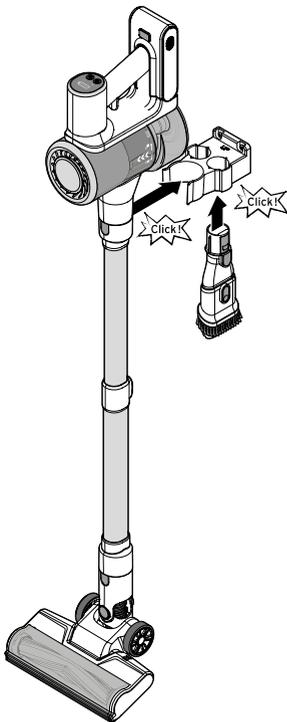
▷ Zum Auseinandernehmen, drücken Sie auf die jeweilige Entriegelung und ziehen die Düse oder das Saugrohr ab.

Wandhalterung montieren



1. Befestigen Sie die Wandhalterung wie abgebildet mit den beiliegenden Schrauben und Dübeln an der Wand.

i Verwenden Sie die Wandhalterung als Schablone, um die Bohrlöcher anzuzeichnen.



2. Stecken Sie den Akkusauger und die Bürsten-/Fugendüse zum Verstauen wie abgebildet in die Wandhalterung.

i Bewahren Sie den Akkusauger an einem trockenen, kühlen Platz auf, wenn Sie ihn längere Zeit nicht benutzen.

Gebrauch

Akkusauger ein- bzw. ausschalten

▷ Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste , um den Akkusauger einzuschalten bzw. auszuschalten.

Saugleistung einstellen

▷ Drücken Sie die Taste  so oft, bis Sie die gewünschte Saugleistung eingestellt haben.

Sie können zwischen geringer, mittlerer und hoher Saugleistung wählen.

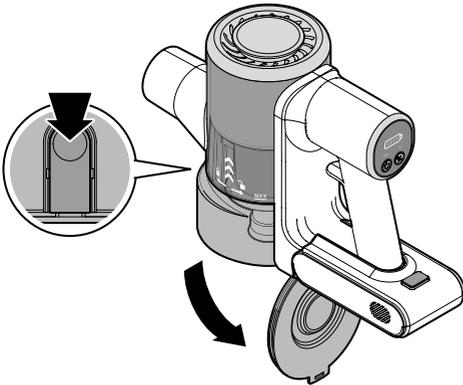
Die Ladestatus-Anzeige zeigt die verbleibende Akku-Kapazität an.

Gerät reinigen

Auffangbehälter leeren

Wenn der Auffangbehälter bis zur **MAX**-Markierung gefüllt ist, muss er geleert werden.

1. Nehmen Sie ggf. das Saugrohr oder die jeweilige Düse vom Handteil ab.

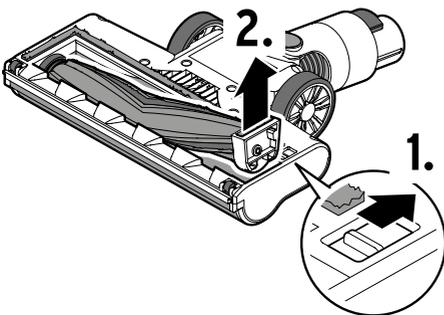


2. Halten Sie den Auffangbehälter über einen Mülleimer und drücken die Entriegelungstaste um den Auffangbehälter zu öffnen. Der Deckel öffnet sich und der aufgesaugte Staub fällt heraus.

3. Drücken Sie den Deckel anschließend wieder zu. Er muss hörbar und spürbar einrasten.

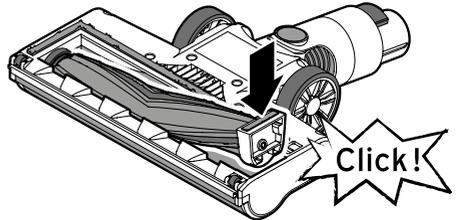
Bürstenwalze der Bodendüse reinigen

- ▷ Nehmen Sie die Bodendüse vom Akkusauger ab.



1. Drücken Sie die Entriegelung zur Seite.

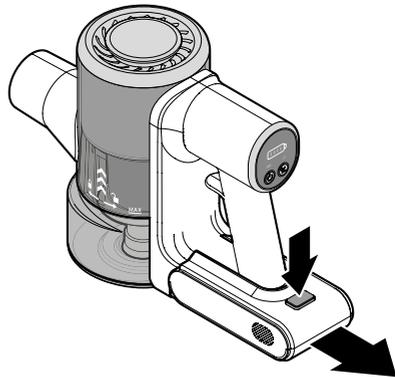
2. Heben Sie die Bürstenwalze an der einen Seite an und ziehen Sie sie aus der Halterung heraus.
3. Entfernen Sie die Verschmutzungen an der Bürstenwalze von Hand.
4. Wischen Sie die Aufnahme der Bürstenwalze mit einem leicht angefeuchteten, fusselfreien Tuch aus.



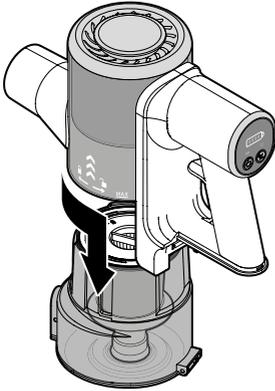
5. Setzen Sie die Bürstenwalze wieder korrekt ein und drücken Sie sie ganz herunter. Sie muss hör- und spürbar einrasten.

Filter reinigen

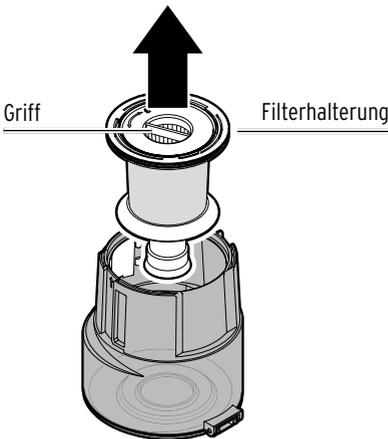
Wenn die Saugleistung des Akkusaugers nachlässt, müssen die Filter im Auffangbehälter gereinigt werden.



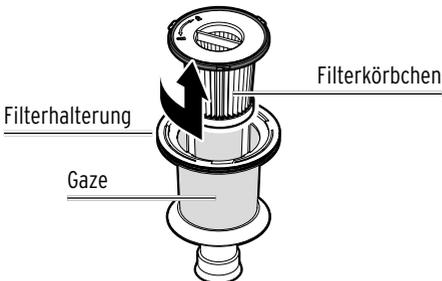
1. Drücken Sie auf die Entriegelung am Akku und ziehen Sie den Akku ab.



2. Fassen Sie den Auffangbehälter unten an und drehen Sie ihn gegen den Uhrzeigersinn in Richtung , um ihn abzunehmen.



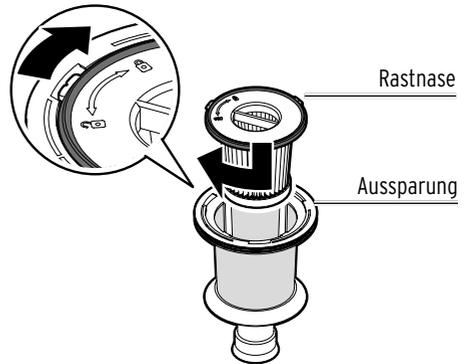
3. Ziehen Sie die Filterhalterung am Griff **gerade** aus dem Auffangbehälter heraus.



4. Fassen Sie das Filterkorbchen am Griff und drehen Sie es gegen den Uhrzeigersinn in Richtung , um es abzunehmen.
5. Klopfen Sie das Filterkorbchen und die Filterhalterung aus. Sie können die Filterhalterung auch ausbürsten oder feucht auswischen. Gehen Sie dabei vorsichtig vor, damit Sie die Gaze nicht beschädigen.
6. Lassen Sie alle Teile vor dem erneuten Einsetzen vollständig trocknen. Legen Sie die Teile zum Trocknen nicht auf eine Heizung bzw. andere Heizgeräte und verwenden Sie auch keinen Haartrockner.

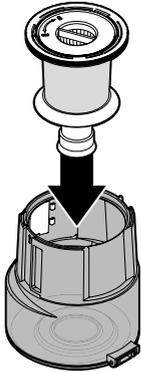
Sollte sich der Filter nicht mehr zufriedenstellend reinigen lassen oder lässt die Saugleistung aufgrund des Filters nach, können Sie einen neuen Filter bei unserem Kundenservice bestellen (siehe Kapitel „Kundenservice“).

Aus Gründen der Hygiene sollte der Filter regelmäßig erneuert werden.

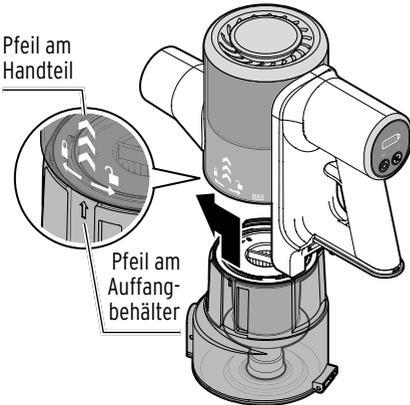


7. Setzen Sie das Filterkorbchen wieder in die Filterhalterung.

Die Rastnasen am Rand des Filterkorbchens müssen in die Aussparungen am Rand der Filterhalterung eingesetzt sein. Drehen Sie das Filterkorbchen im Uhrzeigersinn in Richtung  fest.



8. Stecken Sie die Filterhalterung wieder bis zum Anschlag in den Auffangbehälter hinein.



9. Schieben Sie den Auffangbehälter in das Handteil. Der Pfeil am Auffangbehälter und der Pfeil am Handteil müssen dabei zueinander zeigen. Drehen Sie den Auffangbehälter im Uhrzeigersinn in Richtung  fest.

Gehäuse des Handteils, Saugrohr und Düsen reinigen

- ▷ Reinigen Sie das Gehäuse des Handteils, das Saugrohr, die Bodendüse und die Bürsten-/Fugendüse mit einem nur leicht angefeuchteten, fusselfreien Tuch.

- ▷ Entfernen Sie ggf. Verschmutzungen (Wollmäuse o.Ä.) an der Bürsten-/Fugendüse von Hand.
- ▷ Reinigen Sie die Bürstenwalze der Bodendüse wie im Abschnitt „Bürstenwalze der Bodendüse reinigen“ beschrieben.

Entsorgen

Der Artikel, seine Verpackung und der mitgelieferte Akku wurden aus wertvollen Materialien hergestellt, die wiederverwertet werden können. Dies verringert den Abfall und schützt die Umwelt. Entsorgen Sie die **Verpackung** sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.



Geräte, Batterien und Akkus die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden! Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Elektrogeräte enthalten gefährliche Stoffe. Diese können bei unsachgemäßer Lagerung und Entsorgung der Umwelt und Gesundheit schaden. Informationen zu Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung. Leere Batterien und Akkus müssen bei einer Sammelstelle Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung oder beim batterievertreibenden Fachhandel abgegeben werden. Kleben Sie bei Lithium-Batterien/-Akkus die Kontakte vor dem Entsorgen ab.

Altgeräte aus privaten Haushalten können bei Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei von Tchibo im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgegeben werden. Rücknahmestellen in Ihrer Nähe finden Sie unter www.take-e-back.de. Weitere Informationen zur kostenlosen Rückgabe von Elektroartikeln finden Sie unter www.tchibo.de/entsorgung

Technische Daten

Modell:	690 888
Netzadapter:	
Modell:	CZH013265050EUWP
Hersteller:	Shenzhen CHANZEHO Technology Co., Limited, 9144030300695576136X CHANZEHO Technology Park, 114-1 Longxing North Road, Longtian Community, Longtian street, Pingshan District, Shenzhen, Guangdong
Eingang:	100 - 240 V ~ 50/60 Hz
Ausgang:	26,5 V 0,5A 13,25 W <small>(das Symbol — — bedeutet Gleichstrom) (das Symbol $\ominus \text{---} \oplus$ zeigt die Polung des Steckers)</small>
Effizienz im Betrieb \emptyset :	86,69 % (115 V), 86,42 % (230 V)
bei geringer Last (10%):	84,22 % (115 V), 79,37 % (230 V)
Leistungsaufnahme bei Nulllast:	0,063 W (115 V), 0,094 W (230 V)
Schutzklasse:	II 
Schutzart:	IP20
Akku:	
Typ:	Lithium-Ionen-Akku
Modell:	DSV801B
Spannung, Kapazität:	22,2 V , 2200 mAh
Batterie-Element:	6 x 3,7 V , 2200 mAh
Ladezeit:	ca. 5 h
Nennenergie:	48,84 Wh (nach UN 38.3 getestet)
Akkusauger:	
Saugleistung:	max. 44,7 W
Saugkraft:	max. 15,71 kPa
Betriebszeit:	ca. 15 Min. höchste Saugleistung ca. 25 Min. mittlere Saugleistung ca. 40 Min. geringe Saugleistung
Schallpegel:	ca. 85 dBA
Fassungsvermögen Auffangbehälter:	ca. 600 ml
Umgebungstemperatur:	+10 bis +40 °C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.de



Störung / Abhilfe

Keine Funktion.	Akku leer? ▷ Laden Sie den Akku auf.
Geringe Saugleistung.	Ist der Auffangbehälter voll? ▷ Leeren Sie den Auffangbehälter. Sind die Filter stark verschmutzt? ▷ Reinigen Sie die Filter. Ist der Akku ausreichend aufgeladen? ▷ Laden Sie den Akku auf. Ist die Ansaugöffnung blockiert? ▷ Schalten Sie das Gerät aus und entfernen Sie den blockierenden Gegenstand.
Staubaustritt.	Ist der Auffangbehälter voll? ▷ Leeren Sie den Auffangbehälter. Ist der Auffangbehälter korrekt im Gerät eingesetzt? ▷ Setzen Sie den Auffangbehälter korrekt ein. Ist der Filtereinsatz beschädigt? ▷ Ersetzen Sie ihn durch einen neuen. Ist der Luftauslassfilter nicht eingesetzt? ▷ Setzen Sie den Luftauslassfilter ein.
Im Display blinkt  und das Gerät stoppt.	Die Bürstenwalze ist blockiert. ▷ Schalten Sie das Gerät aus und entfernen Sie den blockierenden Gegenstand. Entnehmen Sie ggf die Bürstenwalze. wie in „Gerät reinigen“ beschrieben.
Das Gerät stoppt und im Display blinkt  5x.	Der Auffangbehälter ist voll. ▷ Leeren Sie den Auffangbehälter. Reinigen Sie ihn ggf. Entnehmen Sie ihn dafür aus dem Gerät wie in „Gerät reinigen - Filter reinigen“ beschrieben. Die Ansaugöffnung ist verstopft. ▷ Schalten Sie das Gerät aus und reinigen Sie die Ansaugöffnung. Nehmen Sie dafür alle Aufsätze ab.
Während des Ladens blinkt im Batterie-Symbol  die ganz linke und die ganz rechte Kontroll-Leuchte dauerhaft blau.	Sie verwenden einen falschen Netzadapter. ▷ Verwenden Sie nur den beiliegenden Netzadapter bzw. einen mit den gleichen „Technischen Daten“.
Im Batterie-Symbol  blinkt die Kontroll-Leuchte 5x blau.	Kurzschluss in der Bürstenwalze. ▷ Schalten Sie das Gerät aus und wenden Sie sich an den Kundenservice.

Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt

3 Jahre Garantie ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg,
Germany

Innerhalb der Garantiezeit beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo autorisierten Vertriebspartners. Diese Garantie gilt innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung oder mangelhafter Entkalkung beruhen, sowie Verschleißteile und Verbrauchsmaterial. Diese können Sie bei unserem Tchibo Kundenservice bestellen. Reparaturen außerhalb der Garantie können Sie, sofern noch möglich, gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis von unserem Repaircenter durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte können unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

Service und Reparatur

Im Reparaturfall wird Ihr Artikel in einem unserer Repaircenter geprüft und wiederhergestellt. Die Adressdaten zur Einsendung erhalten Sie von unserem Kundenservice, dessen Kontaktdaten wir unter „Kundenservice“ für Sie aufgeführt haben.



Wenn ein Einsenden des Artikels notwendig ist, geben Sie bitte folgende Daten an:

- Ihre **Adressdaten**,
- eine **E-Mail-Adresse** (für Status- und Versandinformationen) und eine **Telefonnummer** (tagsüber),
- das **Kaufdatum** und
- eine möglichst **genaue Fehlerbeschreibung**.

Legen Sie eine **Kopie des Kaufbelegs** zum Artikel. Reinigen Sie den Artikel vor Einsendung, verpacken Sie ihn transportsicher und senden Sie ihn an unser Repaircenter. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Nach Abgabe der Sendung bei der Post bewahren Sie den Einsendebeleg für Rückfragen bitte auf.

Liegt kein Garantiefall vor, haben Sie nachstehende Möglichkeiten:

- Freigabe des Kostenvorschlags zur Reparatur Ihres Artikels (Kostenübernahme durch Sie).
- Artikel unrepariert an Sie zurücksenden lassen (kostenpflichtig).
- Artikel entsorgen lassen (kostenfrei für Sie).

Für Produktinformationen, Zubehöbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

Kundenservice

Deutschland

Für die kostenlose Einsendung an das Repaircenter erhalten Sie unter **www.tchibo.de/reklamation** ein Versandetikett und einen Reklamationsbeileger. Dafür benötigen Sie die 6-stellige Artikelnummer, die Sie der Verpackung, dem Artikel oder der Bedienungsanleitung entnehmen können.

Haben Sie ein Onlinekonto? Dann loggen Sie sich vor Eingabe der Artikelnummer unter „Mein Tchibo“ ein. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger befüllen sich dann automatisch mit Ihren im Onlinekonto hinterlegten Daten.

Sofern sich das Formular nicht automatisch mit Ihren persönlichen Angaben füllt, erfassen Sie diese manuell. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger werden Ihnen dann automatisch an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Drucken Sie bitte beides aus.

Wichtig: Der Strichcode beim Versandetikett darf nicht beschrieben oder überklebt werden. Der Versand mit diesem Etikett ist nur innerhalb Deutschlands möglich!

 **040 60 02 79 00**

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden:

www.tchibo.de/service

Kontakt:

www.tchibo.de/contact

Österreich

Für die kostenlose Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie ein Versandetikett per E-Mail unter:

 **0800 40 02 35**
(kostenfrei)

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden:

www.tchibo.at/service

Kontakt:

www.tchibo.at/contact

Schweiz

Die aktuellen Adressdaten zur Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie unter:

 **043 88 33 099**

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden:

www.tchibo.ch/service

Kontakt:

www.tchibo.ch/contact

Artikelnummer: **690 888** Deutschland Österreich Schweiz
