

Datenschutzerklärung Tchibo (Schweiz) GmbH

Inhaltsverzeichnis

1.	Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung	3
2.	Ansprechpartner für Datenschutz	3
3.	Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns (Telefon & E-Mail)	3
4.	Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mittels Kontaktformular	4
5.	Datenverarbeitungen im Rahmen einer Video-Inspektion	4
6.	Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme über WhatsApp	5
7.	Datenverarbeitungen bei Eröffnung eines Kundenkonto	6
8.	Datenverarbeitungen bei Erwerb von Produkten, Dienstleistungen und Gutscheinen	7
8.1	Erwerb über unseren Online-Shop	7
8.2	Erwerb im Geschäftslokal	8
9.	Datenverarbeitungen bei der Zahlungsabwicklung	9
9.1	Zahlungsabwicklung im Geschäftslokal	9
9.2	Online-Zahlungsabwicklung	10
10.	Datenverarbeitungen bei Inanspruchnahme von Kundendienstleistungen im Geschäftslokal	11
11.	Datenverarbeitungen bei E-Mail-Marketing	12
12.	Datenverarbeitungen bei Zufriedenheitsbefragungen per E-Mail	13
13.	Datenverarbeitungen bei Zufriedenheitsbefragungen per Telefon	13
14.	Datenverarbeitungen im Rahmen von Qualitätskontrollen	13
15.	Datenverarbeitungen bei der Abgabe von Bewertungen	14
16.	Datenverarbeitungen bei der Nutzung der Tchibo App	14
17.	Datenverarbeitungen im Rahmen der TchiboCard	15
18.	Datenverarbeitungen bei Gewinnspielen	17
19.	Datenverarbeitungen bei Partnerangeboten	18
20.	Datenverarbeitungen bei Bewerbungen	19
20.1	Allgemein	19
20.2	Bewerbung auf eine konkrete Stelle	20
20.3	Bewerbung auf weitere Stellen	20
20.4	Anmeldung im Job-Abo	20
20.5	Absprache über LinkedIn	21
21.	Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unserer Webseite	21
21.1	Datenverarbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten)	21
21.2	Cookies	23
21.3	Google Maps	24
21.4	Google Fonts	24
21.5	Tracking- und Webanalyse-Tools	25
21.6	Online-Werbung und Targeting	26
22.	Social Media	29
22.1	Social Media Profile	29
22.2	Social Media Plugins	30
23.	Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System	31
24.	Weitergabe und Übermittlung ins Ausland	32
24.1	Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter	32
24.2	Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland	33
24.3	Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA	33
25.	Aufbewahrungsfristen	34
26.	Datensicherheit	34

27.	Ihre Rechte.....	35
-----	------------------	----

1. Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung

Wir, die Tchibo (Schweiz) AG mit Sitz in Wallisellen, Birkenweg 4, 8304 Wallisellen, CHE 109.319.975 (**Tchibo** oder **Wir**), sind Betreiberin der Tchibo Geschäftslokale (**Geschäftslokal**) sowie der Webseite www.tchibo.ch (**Webseite**) und sind, soweit dies in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben wird, verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenverarbeitungen.

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis. Wir orientieren uns beim Datenschutz vorwiegend an den gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (**DSG**), sowie der DSGVO, deren Vorschriften in Einzelfällen anwendbar sein können.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmässig einzusehen. Ferner sind für einzelne nachfolgend aufgeführte Datenverarbeitungen andere Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich oder gemeinsam mit uns verantwortlich, sodass in diesen Fällen auch die Informationen dieser Anbieter massgeblich sind.

2. Ansprechpartner für Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutz, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: service@tchibo.ch

Unseren EU-Datenschutzvertreter erreichen Sie unter:

Tchibo GmbH
Rechtsabteilung / Legal Department
Überseering 18
22297 Hamburg
Deutschland

3. Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns (Telefon & E-Mail)

Wenn Sie sich mit uns über per Telefon oder E-Mail in Verbindung setzen, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Verarbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über unsere Produkte und Dienstleistungen, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung, Einbezug Ihres Feedbacks in die Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen etc.).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Umsetzung Ihres Anliegens oder, wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags gerichtet ist, die Erforderlichkeit für die Durchführung der erforderlichen vertraglichen Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. **Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mittels Kontaktformular**

Wenn Sie sich mit uns über das Kontaktformular auf unserer Webseite werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. In diesem Fall erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben in Formularen mit einem Sternchen (*) markiert sind:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Hochgeladene Dateien
- Freitext

Verarbeitet werden zudem die Daten, die Sie uns in Ihrer Mitteilung zur Verfügung gestellt haben. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über unsere Produkte und Dienstleistungen, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung, Einbezug Ihres Feedbacks in die Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen etc.).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Umsetzung Ihres Anliegens oder, wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags gerichtet ist, die Erforderlichkeit für die Durchführung der erforderlichen Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5. **Datenverarbeitungen im Rahmen einer Video-Inspektion**

Im Rahmen unseres Angebots einer „Video-Inspektion“ für ausgewählte Produkte (beispielsweise für Ihre Esperto) bieten wir Ihnen als Service unserer Kundenbetreuung die Möglichkeit, nach entsprechender Vereinbarung eines Termins einen Video-Call mit einem Service-Mitarbeitenden wahrzunehmen. Es handelt sich insoweit um eine kostenlose Service-Leistung von Tchibo. Ihre personenbezogenen Daten (Name und Vorname, E-Mailadresse bei E-Mailbestätigung samt Einwahllink, Handynummer bei SMS-Bestätigung samt Einwahllink) verarbeiten wir ausschliesslich zum Zwecke der Erbringung der Service-Leistung auf Grundlage des zwischen Ihnen und Tchibo dafür geschlossenen Service-Vertrages. Eine Aufzeichnung des Video-Calls erfolgt nicht.

Für die Abwicklung der Kommunikation mittels eines Video-Calls verwenden wir Softwareapplikationen von Revent GmbH, Sillemstraße 60A, 20257 Hamburg, Deutschland (**Revent**) sowie von Twilio Limited, 25-28 Wall Quay, North Wall, Dublin 1, Irland (**Twilio**). Daher werden Ihre Daten allenfalls in Datenbanken von Revent und Twilio gespeichert, was Revent und Twilio den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 24 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO am Einsatz von zeitgemässen Kommunikationstechnologien oder, wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags gerichtet ist, an der Durchführung der erforderlichen Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Es kann sein, dass Revent und Twilio einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen sind Revent und Twilio Verantwortliche und müssen die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch Revent finden Sie [hier](#) bzw. für Twilio [hier](#).

6. Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme über WhatsApp

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, mit uns über den Messaging-Dienst WhatsApp von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (**Meta**), in Kontakt zu treten. Bei der Nutzung von WhatsApp werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Wir verarbeiten neben Ihrer Telefonnummer Tchibo-Nummer, Tchibo-Membership, NL-Sub, Geburtstag, Telefonnummer, Name und Produkt-Präferenzen die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, wie z.B. Ihren Namen und Ihr Anliegen. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über unsere Produkte und Dienstleistungen, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung, Einbezug deines Feedbacks in die Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen etc.).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern und an der Umsetzung Ihres Anliegens bzw., wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrags gerichtet ist, die Erforderlichkeit für die Durchführung der erforderlichen vertraglichen Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Mit der Nutzung von WhatsApp willigen Sie zudem in die Verarbeitung dieser Daten ein, um von uns Marketing-Nachrichten über WhatsApp betreffend unsere Produkte und Dienstleistungen zu erhalten. Diese Marketing-Nachrichten können auch Einladungen zur Teilnahme an Gewinnspielen, zur Abgabe von Feedbacks oder zur Bewertung unserer Produkte und Dienstleistungen umfassen. Die Erhebung der Anrede und des Vor- und Nachnamens sowie der Tchibo-Nummer und -Membership erlaubt uns, die Zuordnung der Registrierung zu einem eventuell bereits bestehenden Kundenkonto und dadurch den Inhalt der Marketing-Nachrichten zu personalisieren. Die Verknüpfung mit einem Kundenkonto erlaubt uns, die in den Marketing-Nachrichten enthaltenen Angebote und Inhalte für Sie relevanter zu machen und besser auf Ihre potenziellen Bedürfnisse abzustimmen (vgl. hierzu auch Ziffer23).

Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Bei Verwendung von WhatsApp werden Ihre Daten in einer Datenbank von MessageBird B.V., Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Niederlande (**MessageBird**) gespeichert. Zu den durch MessageBird verarbeiteten Daten können insbesondere Ihre Telefonnummer, Nachrichteninhalte, Geräteinformationen und Standortinformationen gehören. Für die von MessageBird durchgeführten Datenverarbeitungen ist MessageBird Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins

Ausland finden Sie unter Ziffer 24 dieser Datenschutzerklärung. Weiterführende Informationen über Datenverarbeitungen durch MessageBird finden Sie [hier](#).

7. **Datenverarbeitungen bei Eröffnung eines Kundenkonto**

Falls Sie auf unserer Webseite ein Kundenkonto eröffnen, erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben im entsprechenden Formular mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind:

- Personalien:
 - Anrede
 - Vorname
 - Nachname
 - Geburtsdatum
 - Rechnungsadresse
- Login-Daten:
 - E-Mail-Adresse
 - Passwort

Die Personalien verwenden wir, um Ihre Identität festzustellen und die Voraussetzungen für die Registrierung zu überprüfen. Die E-Mail-Adresse und das Passwort dienen gemeinsam als Login-Daten und somit zur Sicherstellung, dass die richtige Person unter Ihren Angaben die Webseite nutzt. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir ferner zur Verifizierung und Bestätigung der Kontoeröffnung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Darüber hinaus erfolgt eine Hinterlegung dieser Daten im Kundenkonto für künftige Vertragsabschlüsse. Zu diesem Zweck ermöglichen wir Ihnen auch, weitere Angaben im Konto (z.B. Ihre Handynummer) zu hinterlegen.

Die Daten verwenden wir ferner zur Bereitstellung einer Übersicht über die getätigten Bestellungen und bezogenen Dienstleistungen (vgl. dazu insb. Ziffer 23) und einer einfachen Möglichkeit zur Verwaltung Ihrer persönlichen Daten, zur Administration unserer Webseite und der Vertragsverhältnisse, d.h. zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Abwicklung und Änderung der mit Ihnen abgeschlossenen Verträge über Ihr Kundenkonto (z.B. im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung bei uns).

Die Angaben zur Sprache und zum Geschlecht verarbeiten wir, um Ihnen auf der Webseite bestmöglich auf Ihr Profil bzw. Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Angebotsvorschläge anzuzeigen, zur statistischen Erfassung und Auswertung der gewählten Produkte und Dienstleistungen und damit zur Optimierung unserer Dienstleistungs- und Produkte-Vorschläge.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für den vorangehenden Zweck liegt in Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Angaben wieder aus dem Kundenkonto entfernen oder Ihr Kundenkonto löschen bzw. durch eine Mitteilung an uns löschen lassen.

Zur Vermeidung von Missbräuchen sollten Sie Ihre Login-Daten stets vertraulich behandeln und sich nach jeder Sitzung abmelden und den Browserverlauf löschen, insbesondere wenn Sie das Endgerät gemeinsam mit anderen nutzen.

8. Datenverarbeitungen bei Erwerb von Produkten, Dienstleistungen und Gutscheinen

8.1 Erwerb über unseren Online-Shop

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, Produkte, Dienstleistungen und Gutscheine zu erwerben. Hierfür erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben beim Bestellprozess mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- Telefonnummer
- E-Mail
- Zahlungsart
- Versandart
- Angaben zum Abonnement von Marketing-E-Mails
- Bestätigung der Richtigkeit der gemachten Angaben
- Bestätigung der Kenntnisnahme und Zustimmung betr. AGB

Die Personalien verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir zur Bestätigung Ihrer Bestellung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Bestellung (z.B. Zeitpunkt, Bestell-Nummer etc.), den Daten zu den bestellten Leistungen (z.B. Bezeichnung, Preis und Merkmale des Produkts; Produktdaten), den Daten zur Zahlung (z.B. gewählte Zahlungsart, Bestätigung der Zahlung und Zeitpunkt; s. ferner Ziffer 9.2) sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Rückgabe von Produkten, Inanspruchnahme von Service- oder Garantie-Leistungen etc.) in unserer CRM-Datenbank (s. dazu Ziffer 23), damit wir eine korrekte Bestellabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick

auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen.

Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung unseres Online-Shops verwenden wir verschiedene Softwareapplikationen von Drittdienstleistern. Dabei handelt es sich um Integrationen der folgenden Anbieter:

- OMQ GmbH, Chauseestrasse 22, 10115 Berlin, Deutschland (**OMQ**)
- eKomi Holding GmbH, Zimmerstraße 11, 10969 Berlin, Deutschland (**eKomi**)
- OneTrust Technology Limited, Farringdon, London EC1M 4JN, Vereinigtes Königreich (**OneTrust**)

Daher werden Ihre Daten allenfalls in Datenbanken dieser Anbieter gespeichert, was diesen den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 24 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

Es kann sein, dass die Anbieter einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchten (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen sind die Anbieter Verantwortlicher und müssen die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch die Anbieter finden Sie in deren Datenschutzerklärungen:

- [OMQ Datenschutzhinweise](#)
- [eKomi Datenschutzhinweise](#)
- [OneTrust Datenschutzhinweise](#)

8.2 Erwerb im Geschäftslokal

In unserem Geschäftslokal können Sie Produkte und Gutscheine in der Regel auch ohne Angabe Ihres Namens erwerben. Sie erhalten auf Wunsch einen Kaufbeleg in Papierform für die Inanspruchnahme von Kundendienstleistungen nach dem Kauf. Beim Erwerb von Produkten, Dienstleistungen und Gutscheinen unter Angabe Ihres Kundenkontos gelten zusätzlich zu diesem Abschnitt der Abschnitt zur Eröffnung des Kundenkontos (vgl. Ziffer 7).

Beim Kauf- und/oder der Bestellung von bestimmten Produkten und regelmässig für die Erbringung Dienstleistungen benötigen wir für die Abwicklung des Vertrags Ihren Namen sowie weitere Daten. Je nach Produkt oder Dienstleistung erheben wir folgende Daten, wobei Pflichtangaben in Formularen mit einem Sternchen (*) markiert sind:

- Anrede
- Name
- Vorname
- Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Firma, Firmenadresse und UID-Nr. bei Firmenkunden
- Telefonnummer

Die Personalien verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir für künftige zur Vertragsabwicklung erforderliche Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Bestellung (z.B. Zeitpunkt, Bestell-Nummer etc.), den Daten zu den bestellten Produkten und Leistungen (z.B. Bezeichnung, Preis und Merkmale des Produkts; Produktdaten), den Daten zur Zahlung (z.B. gewählte Zahlungsart, Bestätigung der Zahlung und Zeitpunkt; s. ferner Ziffer 9.2) sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Rückgabe von Produkten, Inanspruchnahme von Dienstleistungs- oder Garantie-Leistungen etc.) in unserer CRM-Datenbank (s. dazu Ziffer 23), damit wir eine korrekte Bestellabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen. Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

9. Datenverarbeitungen bei der Zahlungsabwicklung

9.1 Zahlungsabwicklung im Geschäftslokal

Wenn Sie in unserem Geschäftslokal unter Verwendung von elektronischen Zahlungsmitteln Produkte, Dienstleistungen oder Gutscheine erwerben, ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Durch die Nutzung der Zahlungsterminals übermitteln Sie die in Ihrem Zahlungsmittel hinterlegten Informationen, wie der Name des Karteninhabers sowie die Kartennummer, an die involvierten Zahlungsdienstleister. Diese erhalten darüber hinaus die Information, dass das Zahlungsmittel in unserem Geschäftslokal eingesetzt wurde, den Betrag, die eindeutige Nummer des Terminals sowie die Uhrzeit der Transaktion. Umgekehrt erhalten wir nur die Gutschrift des Betrags der erfolgten Zahlung zum entsprechenden Zeitpunkt, die wir der betreffenden Belegnummer zuordnen können, oder eine Information, dass die Transaktion nicht möglich war oder abgebrochen wurde. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (vgl. Ziffer 9.2). Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Zur Vermeidung von Zahlungsfällen kann ferner eine Übermittlung der erforderlichen Daten, insbesondere Ihrer Personalien, an eine Auskunftsei zur automatisierten Einschätzung Ihrer Bonität erfolgen. In diesem Rahmen kann Ihnen die Auskunftsei einen sogenannten Score-Wert zuordnen. Es handelt sich dabei um einen Schätzwert über das künftige Risiko eines Zahlungsausfalls, z.B. anhand einer Prozentangabe. Der Wert wird unter Anwendung von mathematisch-statistischen Verfahren und unter Einbezug von Daten der Auskunftsei aus anderen Quellen erhoben. Wir behalten uns vor, entsprechend der erhaltenen Auskunft, Ihnen die Zahlungsart "Rechnung" nicht anzubieten. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

9.2 Online-Zahlungsabwicklung

Wenn Sie in unserem Online-Shop kostenpflichtig Produkte, Dienstleistungen oder Gutscheine erwerben, ist je nach Leistung und gewünschter Zahlungsart – zusätzlich zu den in Ziffer 9.1 genannten Informationen – die Angabe weiterer Daten erforderlich, wie z.B. Ihre Kreditkarteninformationen oder das Login bei Ihrem Zahlungsdienstleister. Diese Informationen sowie der Umstand, dass Sie bei uns eine Leistung zum betreffenden Betrag und Zeitpunkt erworben haben, werden an die jeweiligen Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer) weitergeleitet. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Ihre Kreditkartendaten werden direkt per verschlüsselter und damit sicherer Verbindung an die Computop Paygate GmbH, Schwarzenbergstraße 4, 96050 Bamberg, Deutschland (**Computop**) übermittelt und dort verarbeitet. Daher werden Ihre Daten in einer Datenbank von Computop gespeichert, was Computop den Zugriff auf Ihre Daten ermöglicht. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 24 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Ihre Kreditkartendaten werden nicht durch Tchibo gespeichert. Ihre pseudonymisierten Kreditkartendaten werden bei Tchibo nur vorgehalten, wenn sie im Rahmen der Bestellung ein Kund*innenkonto anlegen. Sie können diese Daten jederzeit in Ihrem Kund*innenkonto löschen. Darüber hinaus erfüllen wir selbstverständlich die Anforderungen des vorgeschriebenen Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Zur Vermeidung von Zahlungsfällen kann ferner eine Übermittlung der erforderlichen Daten, insbesondere Ihrer Personalien, an eine Auskunftsei zur automatisierten Einschätzung Ihrer Bonität erfolgen. In diesem Rahmen kann Ihnen die Auskunftsei einen sogenannten Score-Wert zuordnen. Es handelt sich dabei um einen Schätzwert über das künftige Risiko eines Zahlungsausfalls, z.B. anhand einer Prozentangabe. Der Wert wird unter Anwendung von mathematisch-statistischen Verfahren und unter Einbezug von Daten der Auskunftsei aus anderen Quellen erhoben. Wir behalten uns vor, entsprechend der erhaltenen Auskunft, Ihnen die Zahlungsart "Rechnung" nicht anzubieten. Für die Bonitätsprüfung verwenden wir eine Softwareapplikation von INTRUM AG Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach, Schweiz (**INTRUM**). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von INTRUM gespeichert, was INTRUM den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von

Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden und Sie unter Ziffer 24 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO an der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Es kann sein, dass INTRUM einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist INTRUM Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch INTRUM finden Sie [hier](#).

10. Datenverarbeitungen bei Inanspruchnahme von Kundendienstleistungen im Geschäftslokal

In unseren Geschäftslokalen können Sie zahlreiche Kundendienstleistungen in Anspruch nehmen, bei denen eine Bearbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich sein kann. Betroffen davon sind z.B. die Abholung eines bestellten Produkts, die Rückgabe von Produkten in Ausübung eines Rückgaberechts oder eines Garantieanspruchs, die Beanstandung einer Leistung etc. In solchen Fällen erheben wir – je nach betroffenem Produkt oder gewünschter Dienstleistung – folgende Daten, wobei Pflichtangaben in Formularen mit einem Sternchen (*) markiert sind:

- Anrede
- Name
- Vorname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Firma, Firmenadresse und UID-Nr. bei Firmenkunden
- Telefonnummer

Die Daten verwenden wir, um Ihre Identität festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir für die zur Erbringung der Kundendienstleistung erforderliche Kommunikation mit Ihnen. Wir speichern diese Daten zusammen mit den Details, dem Zeitpunkt und dem Inhalt der gewünschten Dienstleistung in unserer CRM-Datenbank (s. dazu Abschnitt 23), damit wir eine korrekte Abwicklung der gewünschten Dienstleistung gewährleisten können. Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, werden wir die benötigten Informationen auch an allfällige Drittdienstleistungserbringer (z.B. Transportunternehmen) oder andere involvierte Dritte (z.B. Hersteller im Falle eines Anspruchs unter der Hersteller-Garantie) weitergeben.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Umsetzung Ihres Anliegens oder, wenn Ihre Anfrage die Abwicklung eines Vertrages mit Ihnen betrifft, die Erforderlichkeit der Durchführung der erforderlichen vertraglichen Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO.

11. Datenverarbeitungen bei E-Mail-Marketing

Wenn Sie sich für unsere Marketing-E-Mails registrieren (z.B. bei der Eröffnung, innerhalb Ihres Kundenkontos oder im Rahmen einer Bestellung eines Produkts oder Dienstleistung), werden die folgenden Daten erhoben. Pflichtangaben sind bei der Registrierung mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet:

- E-Mail-Adresse
- Anrede
- Vor- und Nachname

Zur Vermeidung von Missbräuchen und zur Sicherstellung, dass die Inhaberin einer E-Mail-Adresse tatsächlich selbst ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketing-E-Mails erteilt hat, setzen wir bei der Registrierung auf das sog. Double-Opt-in. Nach der Absendung der Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Um sich definitiv für die Marketing-E-Mails zu registrieren, müssen Sie diesen Link betätigen. Bestätigen Sie nicht innert dem angegebenen Zeitraum Ihre E-Mail-Adresse mittels des Bestätigungslinks, werden Ihre Daten wieder gelöscht und es erfolgt keine Zustellung unserer Marketing-E-Mails an diese Adresse.

Mit der Registrierung willigen Sie in die Verarbeitung dieser Daten ein, um von uns Marketing-E-Mails über unsere Produkte und Dienstleistungen zu erhalten. Diese Marketing-E-Mails können auch Einladungen zur Teilnahme an Gewinnspielen, zur Abgabe von Feedbacks oder zur Bewertung unserer Produkte und Dienstleistungen umfassen. Die Erhebung der Anrede und des Vor- und Nachnamens erlaubt uns, die Zuordnung der Registrierung zu einem eventuell bereits bestehenden Kundenkonto und dadurch den Inhalt der Marketing-E-Mails zu personalisieren. Die Verknüpfung mit einem Kundenkonto erlaubt uns, die in den Marketing-E-Mails enthaltenen Angebote und Inhalte für Sie relevanter zu machen und besser auf Ihre potenziellen Bedürfnisse abzustimmen.

Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen, insbesondere über den in allen Marketing-E-Mails enthaltenen Abmeldelink.

Unsere Marketing-E-Mails können einen sogenannten Web-Beacon, 1x1-Pixel (Zählpixel) oder ähnliche technische Hilfsmittel enthalten. Ein Web-Beacon ist eine unsichtbare Grafik, die mit der User-ID des jeweiligen Abonnenten verknüpft ist. Für jede versandte Marketing-E-Mail erhalten wir Informationen dazu, an welche E-Mail-Adressen sie erfolgreich übermittelt wurde, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail noch nicht erhalten haben und bei welchen E-Mail-Adressen die Übermittlung fehlgeschlagen ist. Es wird auch angezeigt, welche E-Mail-Adressen die Marketing-E-Mail wie lange geöffnet haben und welche Links betätigt wurden. Schliesslich erhalten wir auch Informationen darüber, welche Abonnenten sich vom Verteiler abgemeldet haben. Wir verwenden diese Daten für statistische Zwecke und zur Optimierung der Marketing-E-Mails in Bezug auf Häufigkeit und Zeitpunkt des Versands sowie betreffend Aufbau und Inhalt der Marketing-E-Mails. So können wir die Informationen und Angebote in unseren Marketing-E-Mails besser auf die individuellen Interessen der Empfänger abstimmen.

Der Web-Beacon wird gelöscht, wenn Sie die Marketing-E-Mail löschen. Sie können die Verwendung der Web-Beacons in unseren Marketing-E-Mails verhindern, indem Sie die Parameter Ihres E-Mail-Programms so einstellen, dass HTML in Nachrichten nicht angezeigt werden. In

den Hilfestellungen Ihrer E-Mail-Softwareapplikation finden Sie Informationen, wie Sie diese Einstellung konfigurieren können, z. B. [hier](#) für Microsoft Outlook.

Mit der Anmeldung zu den Marketing-E-Mails willigen Sie auch in die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens zum Zwecke der Optimierung und Anpassung der Marketing-E-Mails ein.

Für die Bereitstellung von Marketing-E-Mails verwenden wir eine Softwareapplikation von Episerver GmbH, Wallstraße 16, 10179 Berlin, Deutschland (**Episerver**). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Episerver gespeichert, was Episerver den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 24 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

Es kann sein, dass Episerver einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenverarbeitungen ist Episerver Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenverarbeitungen durch Episerver finden Sie [hier](#).

12. Datenverarbeitungen bei Zufriedenheitsbefragungen per E-Mail

Als Kunde der Tchibo (Schweiz) AG erhalten Sie nach Ihrem telefonischen oder schriftlichen Kontakt zum Kundenservice eine Zufriedenheitsbefragung per E-Mail. Diese E-Mail erhalten Sie, wenn Sie sich für das E-Mail-Marketing registriert haben (vgl. Ziffer 11) und damit der werblichen Nutzung Ihrer Daten zugestimmt haben. Hierbei verwenden wir ausschliesslich die von Ihnen bei der Registrierung für das E-Mail-Marketing angegebene E-Mail-Adresse für die Befragung. Ihre Teilnahme an der Befragung ermöglicht uns, unseren Service für Sie weiter zu verbessern. Dafür speichern wir die Ergebnisse der personenbezogenen Befragung für 24 Monate. Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

13. Datenverarbeitungen bei Zufriedenheitsbefragungen per Telefon

Haben Sie den Tchibo Kundenservice telefonisch kontaktiert und der Gesprächsaufzeichnung zugestimmt, haben Sie die Möglichkeit nach dem Gespräch an der Zufriedenheitsbefragung teilzunehmen. Dazu bleiben Sie nach dem Gespräch einfach in der Leitung, um uns drei kurze Fragen zu beantworten. Ihre Teilnahme an der Befragung ermöglicht uns, unseren Service für Sie weiter zu verbessern. Dafür speichern wir die Ergebnisse der personenbezogenen Befragung für 24 Monate. Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Der Teilnahme können Sie widersprechen, indem Sie direkt nach dem Gespräch auflegen.

14. Datenverarbeitungen im Rahmen von Qualitätskontrollen

Um Ihnen einen gleichbleibenden oder verbesserten Service bieten zu können und die Sicherstellung geschäftskritischer Prozesse zu gewährleisten, werden bearbeitete Anliegen einer Qualitätskontrolle unterzogen, dies gilt insbesondere für die Standards unserer Callcenter. Sofern Sie eingewilligt haben, wird Ihr Telefonat zur Serviceverbesserung aufgezeichnet. Wir möchten

Sie weiterhin darüber informieren, dass wir Transkripte der Audiodateien erstellen zum Zwecke der Früherkennung von Produktrisiken, Monitoring von Massnahmen und Auswertung von Kontaktgründen. Der Zweck der Analyse der Transkripte ist es Produktrisiken frühzeitig zu erkennen und Kontaktgründe auszuwerten. Die Audiodatei speichern wir maximal 30 Tage. Das Transkript der Audiodatei speichern wir maximal 12 Monate. Eine direkte Verknüpfung der Audiodatei mit bzw. eine Zuordnung zu Ihrem Kundenkonto findet nicht statt. Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

15. Datenverarbeitungen bei der Abgabe von Bewertungen

Um anderen Nutzern bei Ihrer Entscheidung zu helfen und zur Unterstützung unseres Qualitätsmanagements (insb. bei der Verarbeitung von negativen Rückmeldungen) haben Sie auf unserer Webseite die Möglichkeit, unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerten. Im Rahmen der Produktbewertung bearbeiten und veröffentlichen wir üblicherweise Ihren Vornamen und den Anfangsbuchstaben Ihres Nachnamens. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie bei der Bewertung einen Haken im Feld „anonym“ setzen, dann wird Ihr Name nicht angezeigt. Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Mit der Abgabe einer Bewertung und/oder eines Kommentars übermitteln Sie Tchibo Ihre E-Mail-Adresse. Zur Verifizierung der abgegebenen Bewertung oder um auf Ihre Servicebeschwerde zu reagieren, können wir Sie per E-Mail kontaktieren. Sie können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und die Anonymisierung ihrer Bewertung verlangen.

Wir behalten uns vor, rechtswidrige Bewertungen zu löschen und Sie bei einem Verdacht zu kontaktieren und Sie zur Stellungnahme aufzufordern. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung einer rechtmässigen und unverfälschten Kommentar- und Bewertungsfunktion sowie der Verhinderung von Missbräuchen bei deren Nutzung.

16. Datenverarbeitungen bei der Nutzung der Tchibo App

Sie haben die Möglichkeit, auf Ihrem Smartphone oder Tablet die Tchibo App zu installieren. Unsere Smartphone- und Tablet-Apps setzen nach Anmeldung ein Permanent Cookie (vgl. Ziffer 21.2). Diese Funktion ermöglicht Ihnen nach einem erstmaligen Login 365 Tage ab Ihrer letzten App-Nutzung bequem zu bestellen, ohne dass Sie Ihr Passwort erneut eingeben müssen. Aus Sicherheitsgründen sind der Zugriff auf Teile des Mein Kontobereich sowie die Änderung Ihrer Adress- und Zahldaten weiterhin passwortgeschützt. Wenn Sie diese Funktion nicht nutzen möchten, melden Sie sich bitte am Ende Ihres Besuchs über den Abmelden-Button im Bereich „Mein Tchibo“ ab.

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung, der betriebswirtschaftlichen Auswertung und der Steuerung des Webauftritts und der fortlaufenden Optimierung unserer App nutzen wir mit Ihrer Einwilligung in der Tchibo App zusätzlich die beiden Analysedienste „Adjust“ (ein Dienst der adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin) und „Google Firebase“ (ein Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google")). Alle der genannten Verarbeitungen bewirken eine Datenübermittlung an die Server der durch uns beauftragten Anbieter von Tracking- bzw. Targetingtechnologien. Einige dieser Server befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie der Speicherung und Verarbeitung durch die entsprechenden Einstellungen im Einwilligungsbanner (ab App-Version 7.1) oder durch Deaktivieren der Einstellungsoption „Nutzungsdaten senden“ im Bereich „Mein Profil“ der Tchibo App (bis App-Version 7.0) jederzeit widersprechen. In diesem Fall werden die beiden beschriebenen Analysedienste in Ihrer Tchibo App deaktiviert, was zur Folge hat, dass die eingesetzten Dienste keinerlei Sitzungsdaten verarbeiten. Gegebenenfalls können Sie dann aber nicht mehr alle Funktionen auf unseren digitalen Angeboten nutzen.

Über die Option "Push-Mitteilungen" können Sie von Tchibo in Form von Push-Mitteilungen und Nachrichten auf Ihrem Gerät aktiv zu aktuellen Angeboten, Neuheiten, Aktionen und Gutscheinen auf tchibo.ch oder in den Tchibo Filialen informiert werden, auch wenn Sie die App gerade nicht geöffnet haben. Die Hinweise können mittels Tönen, Meldungen und/oder Symbol-Kennzeichen erfolgen. Diese Funktionalität können Sie jederzeit über die Einstellungen Ihres Gerätes oder unter „Mein Profil“ in der Tchibo App aktivieren und deaktivieren.

Ohne Ihre Einwilligung wird Tchibo Ihnen keine Push-Mitteilungen und Nachrichten zusenden. Für die Bereitstellung dieser Funktion verwenden wir den Push Notification Service der Apple Inc., One Infinite Loop, Cupertino, California 95014, U.S.A. ("Apple") und den Dienst Firebase Cloud Messaging (FCM) der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Um Ihnen Push-Nachrichten übermitteln zu können, ist es erforderlich, dass wir mit Ihrer Einwilligung und entsprechend Ihren Einstellungen nicht-personenbezogene, anonymisierte Daten (z.B. Textinhalte der Push-Mitteilung) an den Apple-/Google-Server übermitteln, der diese sodann verschlüsselt als Push-Mitteilung an Ihre Tchibo App weiterleitet. Hierfür erstellt Apple/Google, entsprechend des Betriebssystems Ihres Geräts, eine aus Ihrer Geräte-ID erzeugte, eindeutige Verbindungsnummer (Device-Token-ID bzw. Registration-ID), mittels derer die Inhalte der Push-Mitteilungen sicher verschlüsselt an Sie transportiert werden. Über einzelne Funktionalitäten (wie z.B. der Nutzung von verhaltensbasierten Daten) unserer Push-Mitteilungen können wir personenbezogen nachvollziehen, welche Inhalte unserer Push-Mitteilung für unsere Kunden besonders interessant sind. Wir verwenden die Ergebnisse dieser Auswertungen ausschliesslich zum Zwecke der Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote sowie zu Aussteuerungszwecken.

17. **Datenverarbeitungen im Rahmen der TchiboCard**

Das TchiboCard Programm ist das kostenlose Kundenbindungsprogramm von Tchibo. Für die Teilnahme am TchiboCard Programm gelten die Teilnahmebedingungen, die Sie entweder durch Ausfüllen (Unterschreiben und Abgeben des Antragsformulars) oder durch Ihre Registrierung online für das TchiboCard Programm unter www.tchibo.ch akzeptieren.

Für den die Durchführung und Teilnahme an unserem Kundenbindungsprogramm werden die folgenden Daten erhoben. Pflichtangaben sind bei der Registrierung mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet:

- Land
- Anrede
- Vorname
- Nachname

- Strasse & Hausnummer
- Adresszusatz
- Postleitzahl & Ort
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung.

Mit der TchiboCard können Sie TreueBohnen sammeln und einlösen. Für jeden Einkauf in einer unserer Filialen oder online werden Ihnen TreueBohnen auf Ihr persönliches TchiboCard Konto gutgeschrieben. Ihren aktuellen TreueBohnen Stand finden Sie in Ihrem persönlichen TchiboCard Online-Konto auf www.tchibo.ch. Rechtsgrundlage für die Online-Kontoführung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f EU DSGVO, indem wir unseren Kundenservice und die unkomplizierte Einsichtnahme in Ihr Konto als berechtigt in Sinne der vorgenannten Vorschrift ansehen.

Tchibo sendet Ihnen im Rahmen des TchiboCard Programms individualisierte Werbung per Post oder per E-Mail zu. Werbung per E-Mail erhalten Sie, soweit Sie darin eingewilligt haben, d.h. den Bestätigungslink geklickt haben. Der Zusendung von Werbung können Sie gegenüber Tchibo jederzeit durch eine kurze Mitteilung an service@tchibo.ch widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Dies hat keine Auswirkungen auf Ihre Teilnahme an unserem Kundenbindungsprogramm.

Mit der Teilnahme am TchiboCard Programm werden Ihre persönlichen Daten (Vorname, Nachname, Anschrift, ggf. E-Mail-Adresse) und Einkaufs- und Bestelldaten (z.B. gekaufte Produkte, Anzahl Artikel, Preis, Ort, Zeit und Datum des Kaufes) zur Verbesserung des TchiboCard Programms verarbeitet, ausgewertet und analysiert. Sofern für Rückfragen freiwillig mitgeteilt, gehört zu den persönlichen Angaben auch Ihre Telefonnummer.

Mit der Teilnahme am TchiboCard Programm verarbeiten wir diese Daten sowie ggf. Ihnen zuzuordnende Onlinenutzungsdaten (vgl. Ziffer 21.1 zur Auswertung und Analyse für auf Sie persönlich zugeschnittene Werbung. Zudem wird Ihnen auf Basis dieser Auswertungen bei Ihrer Nutzung des Tchibo Online-Kontos persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung angezeigt

Wir setzen diese Verarbeitung auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a, b sowie f EU DSGVO ein. Die Verarbeitung hat für Sie keinerlei Rechtswirkung. Unser Interesse unser Angebot zum Zwecke der Direktwerbung betriebswirtschaftlich zu optimieren, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Diese Art von Auswertungen helfen uns die Relevanz unserer Werbeaussteuerung zu optimieren, gezielt über Aktionen aus unserem Verkaufs- und Vermittlungsangebot zu informieren, Ressourcen in Logistik und Vertrieb besser auszusteuern und unser Informationsangebot rund um die Marke Tchibo bestmöglich anzupassen und relevanter zu gestalten. Die Verarbeitung erfolgt bis auf Widerruf bzw. Widerspruch oder Kündigung Ihrer TchiboCard.

Sie können gegenüber Tchibo jederzeit durch eine kurze Mitteilung an service@tchibo.ch der Auswertung und Analyse widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Dies hat keine Auswirkungen auf Ihre Teilnahme an unserem Kundenbindungsprogramm.

Wir speichern die für die Durchführung und Teilnahme an unserem Kundenbindungsprogramm erhobenen Daten für die Dauer Ihrer Teilnahme am TchiboCard Programm. Nach Kündigung der Teilnahme bewahren wir die gesetzlich erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

TreueBohnen verfallen mit Ablauf des 30.04. eines jeden Kalenderjahres, frühestens jedoch nach Ablauf von 24 Monaten nach dem zugrundeliegenden Kauf. TreueBohnen werden 6 Monate nach Verfall gelöscht.

Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

18. Datenverarbeitungen bei Gewinnspielen

Für die Teilnahme, die Durchführung und den Versand von Gewinnbenachrichtigungen sowie Preise benötigen wir Daten von Ihnen. Pflichtangaben sind bei der Registrierung mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Telefonnummer

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses (Teilnahmebedingungen) zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung. Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

Grundsätzlich werden Ihre Daten nach Abschluss des Gewinnspiels gelöscht. Die Daten der Gewinner speichern wir die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die gesetzlich erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Gewinn) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Soweit Sie in die werbliche Nutzung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Daten bis auf Widerruf der Einwilligung. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Ihre Daten geben wir an Dienstleister für den Versand von Gewinnspielpreisen und die Abwicklung der Gewinnspielen weiter, unter der Voraussetzung, dass der Dienstleister sich auf unsere Datenschutzstandards verpflichtet hat. Sofern wir Gewinnspiele auf Social Media Plattformen veranstalten (z.B. Facebook Meta), möchten wir Sie bitten auch die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform zu beachten (vgl. Ziffer 22).

Bei einigen Gewinnspielen ist es für die Abwicklung erforderlich ist, Ihre Daten an unsere Kooperationspartner, die uns bei der Durchführung von Gewinnspielen unterstützen, zu übermitteln oder von diesen verarbeiten zu lassen. Über unsere Kooperationspartner informieren wir Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen. Sofern Sie die Übermittlung Ihrer Daten zur Gewinnspielabwicklung nicht wünschen, ist eine Teilnahme unter Umständen nicht möglich.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

19. Datenverarbeitungen bei Partnerangeboten

Unsere Kooperationspartner entwickeln und vertreiben Produkte und Lösungen für internationale Märkte. Die Produktpalette reicht von verschiedensten Dienstleistungen über unkonventionelle Fahrzeuge bis hin zu Unterhaltungs- und Haushaltselektronik, die im Rahmen dieser Kooperation bei Tchibo angeboten werden.

Um Ihren Auftrag abzuwickeln, übermitteln wir Ihre Daten an unsere Kooperationspartner. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung Ihres Vertrages/Ihrer Bestellung benötigen unsere Kooperationspartner Daten von Ihnen. . Pflichtangaben sind bei der Registrierung mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Bezahldaten
- Geburtsdatum
- Telefonnummer

Um Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Verarbeitung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. bei unse-

ren Kooperationspartnern zu erhalten, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Kooperationspartner. Gegebenenfalls setzen unsere Kooperationspartner Dienstleister (Druckerei, Transporteure, Logistiker, Banken, IT-Dienstleister) ein, um Ihre Bestellung abzuwickeln.

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten, die Sie im Rahmen der Partnerangebote gegenüber unseren Kooperationspartnern angeben, nicht in unseren Systemen. Sofern wir in Ausnahmefällen Ihre Daten verarbeiten, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die gesetzlich erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Dies gilt auch, sofern Tchibo seinen Partner die Domain zur Verfügung stellt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Tchibo hierbei Tracking- und Service-Technologien (vgl. Ziffer 21.1 & 21.2) auf diesen Seiten einsetzt. In diesen Fällen werden die Verarbeitungszwecke Ihrer Daten gemäß Art. 26 DSGVO gemeinsam zwischen Tchibo und dem Kooperationspartner als gemeinsam Verantwortliche festgelegt. Sämtliche Partneraktionen sind als solche gekennzeichnet.

20. Datenverarbeitungen bei Bewerbungen

20.1 Allgemein

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder auf einen spezifischen Stellenausschrieb über unser Karriereportal, um eine Anstellung in unserem Unternehmen zu bewerben. Hierbei verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung und die Eignung für eine Anstellung zu prüfen. Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbenden werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Für die Abwicklung von Bewerbungen verwenden wir eine Softwareapplikation von Umantis Abacus AG, Unterstrasse 11, 9000 St. Gallen, Schweiz (**Umantis**). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Umantis gespeichert, was Umantis den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 24 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

Zu unserem Bewerberverfahren gehören folgende Verarbeitungen:

- Identifizierung von passenden externen und internen Bewerbenden für die jeweilige oder auch andere Stellen
- Eignungsprüfung der Bewerbenden anhand von Bewerbungsunterlagen, Telefoninterviews, eAssessment Center, Assessment Center, persönliche Interviews

- Soweit wir entscheiden Sie einzustellen, verarbeiten wir Ihre Daten zwecks Vertragsverhandlungen und Vertragserstellung

Wenn Sie sich beworben haben, jedoch einen ablehnenden Bescheid erhalten haben, werden Ihre Angaben noch maximal 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gespeichert und danach gelöscht (Profil und Bewerbung), sofern Sie bei der Einreichung Ihrer Bewerbung die ausdrückliche Löschung Ihrer Daten beantragen. Es erfolgt keine Mitteilung über die Löschung der Daten. Wenn Sie sich beworben haben, wir Ihnen zu diesem Zeitpunkt jedoch keine passende Stelle anbieten können und Sie auf die ausdrückliche Löschung Ihrer Daten verzichtet haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bewerbung für maximal ein Jahr einem Bewerberpool zuzuordnen. Sollten Sie damit nicht einverstanden oder nicht mehr interessiert sein, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten (Profil und Bewerbung) selbständig zu löschen. Sofern Sie sich in unserem Talent Netzwerk angemeldet haben, zum Beispiel um ein Job-Abo abzuschließen oder um manuell verschickte E-Mails von unseren Recruitern zu erhalten, werden Ihre Daten im Talent Netzwerk-Profil so lange gespeichert, bis Sie Ihr Profil löschen.

20.2 Bewerbung auf eine konkrete Stelle

Haben Sie sich auf eine konkrete Stelle beworben, werden Ihre Bewerbungsunterlagen grundsätzlich nur für die Besetzung dieser Stelle berücksichtigt. Nur die mit der Besetzung von Stellen betrauten Personen erhalten Einsicht in Ihre Bewerberdaten. Zusätzlich haben nur die Administratoren zur Aufrechterhaltung des Systems und zur Gewährleistung der Datensicherheit Zugriff auf die Daten. Ohne Ihr Einverständnis werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Nach der Übermittlung Ihrer Bewerbung können Sie Änderungen an Ihren Bewerberdaten und Dokumenten jederzeit im Bewerbungs-Tool anpassen. Auch wenn Sie Ihre Daten im Bewerber-Profil ändern, arbeiten wir weiterhin mit den uns übermittelten Daten und machen keinen Aktualitätsabgleich zwischen Bewerberdaten und Ihren Daten im Bewerber-Profil.

20.3 Bewerbung auf weitere Stellen

Wenn Sie für eine andere Stelle in Frage kommen, würden wir uns freuen, Ihre Bewerbung auch für andere offene Stellen berücksichtigen zu dürfen. Wir tun dies nur dann, wenn Sie nach Kontaktaufnahme durch uns einer solchen Verarbeitung ausdrücklich zustimmen.

In diesem Fall willigen Sie ein, dass auch andere Recruiter von Tchibo Ihre Bewerberdaten, einschließlich der darin enthaltenen sensiblen Daten, einsehen und bei der Besetzung offener Stellen berücksichtigen dürfen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit im Online-Bewerbungssystem widerrufen.

20.4 Anmeldung im Job-Abo

Bei der Anmeldung in unserem Talent Netzwerk, zum Beispiel um ein Job-Abo abzuschließen oder um manuell verschickte E-Mails von unseren Recruitern zu erhalten, kann unser Recruiting-Team Ihre Pflichtangaben und Ihre freiwillig eingefügten Daten einsehen, sobald Sie Ihr Profil speichern oder übermitteln.

Ihre Daten im Talent Netzwerk-Profil werden so lange verarbeitet, bis Sie Ihr Profil löschen. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen von Personalmarketingmaßnahmen und Recruiting-Aktivitäten von Tchibo verarbeitet und ohne Ihr Einverständnis nicht an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt mit Ihren Anmeldedaten auf eine konkrete Stelle bewerben, werden Ihre gespeicherten Daten in das Bewerberprofil übernommen. Nach zwölf Monaten Inaktivität werden Ihre Profildaten im Talent Netzwerk gelöscht.

20.5 Absprache über LinkedIn

LinkedIn ist eine Softwareapplikation der LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland (**LinkedIn**). Soweit Sie im Berufsnetzwerk LinkedIn ein Personenprofil haben, nutzen wir ggf. das sog. LinkedIn-Tool „Recruiter – Corporate“ (**LinkedIn Tool**) dafür, Sie über Ihr Profil zu entdecken und bei Bedarf zu kontaktieren. Die Nutzung des LinkedIn-Tools unterstützt uns bei der Suche nach Kandidaten und ermöglicht uns dabei die Verwaltung von Bewerbungen und Profilen von LinkedIn Mitgliedern. Dieses Tool wird ausschließlich durch unseren Mitarbeitenden aus dem HR-Recruiting genutzt, die von uns dazu autorisiert wurden und selbst als Mitglieder registriert sind, erkennbar in ihrer Funktion durch den Zusatz „Recruiter“ im jeweiligen Profil.

Soweit wir Sie über das LinkedIn-Netzwerk ansprechen, ist Rechtsgrundlage für eine diesbezügliche Datenverarbeitung unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, in dem Berufs- und Karrierenetzwerk LinkedIn aktiv nach geeigneten Bewerbenden zu suchen und Nutzer dafür zu kontaktieren. Erwächst aus einer solchen Ansprache ein weiteres Interesse zeigende Kommunikation mit Ihnen, ist Rechtsgrundlage ihre Einwilligung gemäss Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung, so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese für die Zukunft zu widerrufen. Hierzu genügt eine formlose Nachricht, z.B. per LinkedIn-Nachricht. Ein Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in der Vergangenheit nicht. Ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein berechtigtes Interesse unsererseits, so haben Sie die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen. Auch hierfür genügt eine formlose Nachricht an uns. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dann nicht mehr, es sei denn, es bestehen nachweislich zwingende schutzwürdige Gründe, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben zudem [hier](#) die Möglichkeit, die die Sichtbarkeit Ihrer Daten einzustellen. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 24 dieser Datenschutzerklärung. Informationen über Datenverarbeitungen durch LinkedIn finden Sie [hier](#).

21. Hintergrund-Datenverarbeitungen auf unserer Webseite

21.1 Datenverarbeitungen beim Besuch unserer Webseite (Logfile-Daten)

Beim Besuch unserer Webseite speichern die Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (**Logfile**). Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Name und URL der abgerufenen Datei;

- Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort;
- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (inkl. Typ, Version und Spracheinstellung);
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone;
- Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte; und
- Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, die Fehler- und Performanceanalyse und Optimierung unserer Webseite zu ermöglichen (vgl. zu den letzten Punkten auch Ziffer 21.5).

Im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Webseite oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Nutzung der Webseite werden die IP-Adresse sowie die anderen Daten zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und ggf. im Rahmen eines Zivil- oder Strafverfahrens zur Identifikation gegen den betreffenden Nutzer verwendet.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und damit die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Für den Betrieb unserer Website greifen wir auf die Dienstleistungen unseres Hosting Providers Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (**Google**) zurück. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Google gespeichert, was Google allenfalls den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 24 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

Es kann sein, dass Google einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. für statistische Analysen zur Produktoptimierung). Für diese Datenverarbeitungen ist Google Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenverarbeitungen sicherstellen. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit Google finden Sie [hier](#).

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Webseite Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. In diesem Zusammenhang können die hier beschriebenen Daten ebenfalls verarbeitet werden. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den weiteren nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung, insbesondere nachfolgende Ziffer 21.2.

21.2 Cookies

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte oder dem Arbeitsspeicher Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies werden Identifikationsnummern zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Informationen ausgelesen werden können.

Cookies helfen unter anderem, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Wir setzen Cookies zu verschiedenen Zwecken ein, die für die von Ihnen gewünschte Nutzung der Webseite erforderlich, d.h. "technisch notwendig" sind. Beispielsweise verwenden wir Cookies, um Sie nach einem Login als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Navigieren auf den verschiedenen Unterseiten jeweils erneut einloggen müssen. Auch die Bereitstellung von Website-Elementen wie der Bestellfunktion basieren auf dem Einsatz von Cookies, indem Ihre Eingaben beim Ausfüllen eines Formulars auf der Website temporär gespeichert werden, damit Sie die Eingabe beim Aufruf einer anderen Unterseite nicht wiederholen müssen. Ferner übernehmen Cookies auch weitere für den Betrieb der Webseite erforderliche technische Funktionen, wie das sog. Load Balancing, also die Verteilung der Leistungslast der Seite auf verschiedene Webserver, um die Server zu entlasten. Cookies gelangen auch zu Sicherheitszwecken zum Einsatz, um z.B. das unerlaubte Posten von Inhalten zu unterbinden. Schliesslich setzen wir Cookies auch im Rahmen der Gestaltung und Programmierung unserer Webseite ein, z.B. um das Hochladen von Scripts oder Codes zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung einer nutzerfreundlichen und zeitgemässen Webseite.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Beim Zugriff auf unsere Webseite bitten wir Sie jedoch um Ihre Zustimmung zu den von uns eingesetzten technisch nicht notwendigen Cookies, insbesondere beim Einsatz von Cookies von Drittanbietern zu Marketingzwecken. Über die entsprechenden Schaltflächen im Cookie-Banner können Sie die von Ihnen gewünschten Einstellungen vornehmen. Einzelheiten zu den mit den einzelnen Cookies verbundenen Diensten und Datenverarbeitungen finden Sie innerhalb des Cookie-Banners sowie in den nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung.

Sie können Ihren Browser womöglich auch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies bei ausgewählten Browsern konfigurieren können.

- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer](#)
- [Microsoft Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

21.3 Google Maps

Wir setzen im Rahmen unserer Filialfinderfunktion auf unserer Website Google Maps API (Application Programming Interface, Google Maps) von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (**Google**), zur visuellen Darstellung von geographischen Informationen (Lagepläne), ein Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 21.2 und 24.3).

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten für diesen Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Es besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und den Datentransfer an Google zu verhindern, wenn Sie in Ihrem Browser das Java-Script deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

Mehr Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy>, sowie in den zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps bzw. Google Earth unter https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/.

21.4 Google Fonts

Wir verwenden auf unserer Webseite zur Darstellung von Schriften sogenannte Webfonts (vorliegend **Google Fonts**) von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (**Google**).

Dazu lädt Ihr Browser beim Aufruf der genannten Dienste die benötigten Webfonts zur Vermeidung mehrfachen Ladens in Ihren Browsercache. Dies ist notwendig, damit auch Ihr Browser eine optisch verbesserte Darstellung dieser Texte anzeigen kann. Wenn Ihr Browser diese Funktion nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer zur Anzeige genutzt. Der Aufruf dieser Script-Bibliotheken oder Schrift-Bibliotheken löst automatisch eine Verbindung zwischen dem Computer des Benutzers und dem Google Server aus, mit der Folge, dass auch die IP-Adresse übertragen wird. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. hierzu Ziffer 21.2 und 24.3). Weitergehende Informationen zu Google Fonts finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zum Thema Datenschutz bei Google finden Sie [hier](#). Dem Einsatz von Google Fonts können Sie durch Ihre Cookie-Präferenzeinstellung (vgl. Ziffer 21.2) widersprechen.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten für diesen Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse an der bedarfsgerechten Gestaltung des Webauftritts nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

21.5 Tracking- und Webanalyse-Tools

21.5.1 Allgemeine Informationen zum Tracking

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Webanalyse-Dienste. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (beachten Sie dazu auch Ziffer 21.2). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel zusammen mit den unter Ziffer 21.1 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienste-Anbieters übertragen, dort gespeichert und verarbeitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 21.2 und 24.3).

Durch die Aufbereitung der Daten erhalten wir unter anderem folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet (inkl. betrachtete Inhalte und ausgewählte oder erworbene Produkte bzw. gebuchte Dienstleistungen);
- Verweildauer auf der Webseite oder Unterseite;
- Unterseite, auf welcher die Webseite verlassen wird;
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt;
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters); und
- wiederkehrender oder neuer Besucher.

In unserem Auftrag wird der Anbieter diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, insbesondere um Berichte über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Webseiten zu erbringen. Für diese Verarbeitungen können wir und die Anbieter bis zu einem bestimmten Umfang als datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche betrachtet werden.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen mit den nachfolgenden Diensten bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ein Teil der Datenbearbeitungen kann auch als ein Profiling (mit oder ohne hohes Risiko) beurteilt werden, auf welches sich Ihre Einwilligung ebenfalls erstreckt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. die Verarbeitung ablehnen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 21.2) oder von den nachfolgend beschriebenen, dienstspezifischen Möglichkeiten Gebrauch machen.

Für die Weiterverarbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als datenschutzrechtlich (Allein-)Verantwortlicher, insbesondere auch eine eventuelle Weitergabe dieser Informationen an Dritte, wie z.B. an Behörden aufgrund von nationalen gesetzlichen Vorschriften, beachten Sie bitte die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters.

21.5.2 Google Analytics

Wir nutzen den Webanalyse-Dienst Google Analytics von Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland) bzw. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**).

Abweichend von der Beschreibung in Ziffer 21.5.1 werden in Google Analytics (in der hier verwendeten Version "Google Analytics 4") IP-Adressen nicht protokolliert oder gespeichert. Bei aus der EU stammenden Zugriffen werden IP-Adressdaten nur zur Ableitung von Standortdaten verwendet und danach sofort gelöscht. Bei der Erhebung von Messdaten in Google Analytics erfolgen alle IP-Suchen auf EU-basierten Servern, bevor der Traffic zur Verarbeitung auf Analytics-Server weitergeleitet wird. In Google Analytics werden regionale Rechenzentren genutzt. Wird in Google Analytics eine Verbindung zum nächstgelegenen verfügbaren Rechenzentrum von Google hergestellt, werden die Messdaten über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung an Analytics gesendet. In diesen Zentren werden die Daten weiter verschlüsselt, bevor sie an die Verarbeitungsserver von Analytics weitergeleitet und auf der Plattform verfügbar gemacht werden. Anhand der IP-Adressen wird das am besten geeignete lokale Rechenzentrum ermittelt. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 24).

Dabei nutzen wir auch die technische Erweiterung „Google Signals“, die ein Cross Device Tracking – also ein endgerätübergreifendes Tracking- ermöglicht. Damit kann eine Zuordnung eines einzelnen Webseitenbesuchers mit verschiedenen Endgeräten hergestellt werden. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn der Besucher sich bei den Webseitenbesuchen in einen Google-Dienst eingeloggt hat und zugleich in seinen Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ aktiviert hat. Auch dann werden uns aber keine personenbezogenen Daten oder Nutzerprofile zugänglich; sie bleiben für uns anonym. Wenn Sie die Nutzung von „Google Signals“ nicht wünschen, können Sie in Ihren Google-Konto-Einstellungen die Option „personalisierte Werbung“ deaktivieren.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Webseitennutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern und ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie in auf dem Cookie-Banner oder in den Einstellungen ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten (siehe dazu Ziff.21.2) oder das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Für die Weiterverarbeitung der Daten durch Google beachten Sie bitte die Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

21.6 Online-Werbung und Targeting

21.6.1 Im Allgemeinen

Wir nutzen Dienstleistungen verschiedener Unternehmen, um Ihnen online interessante Angebote zu unterbereiten. Dabei wird Ihr Nutzerverhalten auf unserer Webseite und Webseiten anderer Anbieter analysiert, um Ihnen anschliessend individuell auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzeigen zu können.

Die meisten Technologien zur Nachverfolgung Ihres Nutzerverhaltens (**Tracking**) und zur zielgerichteten Anzeige von Werbung (**Targeting**) arbeiten mit Cookies (siehe hierzu auch Ziffer

21.2) oder ähnlichen Technologien und eindeutigen Kennungen (z.B. Werbe-ID), mit welchen Ihr Browser über verschiedene Webseiten wiedererkannt werden kann. Je nach Dienstleister wird es dabei auch möglich, dass Sie online selbst bei der Nutzung von unterschiedlichen Endgeräten (z.B. Laptop und Smartphone) wiedererkannt werden. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn Sie sich bei einem Dienst registriert haben, den Sie mit mehreren Geräten nutzen.

Zu diesen Zwecken können die Daten, die beim Aufruf von Webseiten (**Logfile-Daten**, s. Ziffer 21.1) und beim Einsatz von Cookies anfallen (Ziffer 21.2), an die an den Werbenetzwerken beteiligten Unternehmen gelangen und von diesen weiterbearbeitet werden. Es kommt dabei auch zu einer Bekanntgabe der Daten in potenziell alle Staaten weltweit (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 24.2 und 24.3). Darüber hinaus fließen namentlich folgende Daten in die Auswahl der potenziell für Sie relevantesten Werbung ein:

- Angaben zu Ihrer Person, die Sie bei der Registrierung oder Nutzung eines Dienstes von Werbepartnern gemacht haben (z.B. Ihr Geschlecht, Ihre Altersgruppe); und
- Nutzerverhalten (z.B. Suchanfragen, Interaktionen mit Werbung, Arten von besuchten Webseiten, betrachtete und erworbene Produkte oder Dienstleistungen, abonnierte Newsletter).

Wir und unsere Dienstleister nutzen diese Daten, um zu erkennen, ob Sie der von uns angesprochenen Zielgruppe angehören und berücksichtigen dies bei der Auswahl der Werbeanzeigen. Zum Beispiel können Ihnen, nachdem Sie unsere Seite besucht haben, beim Aufruf anderer Seiten Anzeigen der von Ihnen konsultierten Produkte oder Dienstleistungen angezeigt werden (**Re-Targeting**). Je nach Umfang der Daten kann auch ein Profil eines Nutzers entstehen, das automatisiert, d.h. mit einem sog. Profiling, ausgewertet wird, wobei die Anzeigen entsprechend den im Profil hinterlegten Informationen, wie z.B. die Zugehörigkeit zu bestimmten demografischen Segmenten oder potenzielle Interessen oder Verhaltensweisen, ausgewählt werden. Solche Anzeigen können Ihnen auf verschiedenen Kanälen angezeigt werden, wozu neben unserer Webseite oder App (im Rahmen des Onsite- und In-App-Marketings) auch Werbeanzeigen gehören, die über die von uns genutzten Online-Werbenetzwerke wie etwa Google vermittelt werden.

Die Daten können sodann ausgewertet werden zum Zweck der Abrechnung mit dem Dienstleister sowie zur Beurteilung der Wirksamkeit von Werbemaßnahmen, um so die Bedürfnisse unserer Nutzer und Kunden besser zu verstehen und künftige Kampagnen zu verbessern. Dies kann auch die Information beinhalten, dass die Vornahme einer Aktion (z.B. Besuch bestimmter Rubriken unserer Webseiten oder Absenden von Informationen) auf eine bestimmte Werbe-Anzeige zurückzuführen ist. Ferner erhalten wir von den Dienstleistern aggregierte Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber, wie Nutzer mit unserer Webseite und unseren Anzeigen interagieren.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ein Teil der Datenbearbeitungen kann auch als ein Profiling (mit oder ohne hohes Risiko) beurteilt werden, auf welches sich Ihre Einwilligung ebenfalls erstreckt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies ablehnen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 21.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie auch in den Informationen des jeweiligen Dienstleisters, wie z.B. bei [Google](#).

21.6.2 Google Ads

Diese Webseite benutzt für die Online-Werbung, wie in Ziffer 21.6.1 erläutert, die Dienstleistungen der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**). Google verwendet hierzu Cookies (vgl. [die Liste hier](#)), sowie ähnliche Technologien und eindeutige Kennungen (insb. Werbe-ID), die eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Webseiten ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über den Besuch dieser Webseiten (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden unter anderem an die Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 24.2 und 24.3). Google wird die Daten namentlich bearbeiten, um Ihnen auf Google-Diensten (z.B. der Suchmaschine) personalisierte Werbung anzuzeigen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden sie [hier](#).

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 21.2). Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie [hier](#).

21.6.3 Criteo

Wir nutzen den Webanalyse-Dienst von Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich (**Criteo**). Dabei können die beschriebenen Daten über die Benutzung der Webseite zu den erläuterten Verarbeitungszwecken (siehe hierzu Ziffer 21.6.1) an die Server von Criteo übermittelt werden.

Nutzer können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Webseitennutzung durch den betreffenden Nutzer bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Criteo sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Criteo verhindern, indem sie den folgenden Link anklicken und die Instruktionen befolgen: [Criteo Datenschutzeinstellungen](#)

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 21.2).

21.6.4 RTB House

Für die Durchführung personalisierter Werbekampagnen verarbeitet die Tchibo Schweiz AG bestimmte Daten über die Online-Aktivitäten der Nutzer auf dieser Website. Zu diesen Daten können gehören: Online-Identifikatoren (z.B. Cookie-ID / Mobile Advertising ID), Informationen über bestimmte Seiten, die besucht werden, Produkte, die angesehen oder in den Warenkorb zusammen mit Zeitstempeln gelegt und gekauft wurden, sowie technische Geräte- und Suchprogrammdetails. Die Tchibo Schweiz AG beauftragt die RTB House GmbH, ein Werbetechnikunternehmen, als einen dritten Subunternehmer, auf der Grundlage dieser Daten Werbekampagnen durchzuführen und personalisierte Anzeigen den Nutzern anzuzeigen. Soweit es sich bei diesen Daten um „personenbezogene Daten“ im Rahmen der DSGVO handelt, fungiert die Tchibo Schweiz AG als Verantwortlicher und RTB House GmbH als Auftragsverarbeiter. Weitere Informationen zur RTB House Retargeting-Technologie finden Sie [hier](#)

21.6.5 Drop8

Wir nutzen den Webanalyse-Dienst von Drop8 AG, Sihleggstrasse 23, 8832 Wollerau, Schweiz (**Drop8**). Dabei können die beschriebenen Daten über die Benutzung der Webseite zu den erläuterten Verarbeitungszwecken (siehe hierzu Ziffer 21.6.1) an die Server von Drop8 übermittelt werden.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten (siehe hierzu Ziffer 21.2). Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit Google finden Sie [hier](#).

22. Social Media

22.1 Social Media Profile

Auf unserer Webseite haben wir Links zu unseren Profilen in den sozialen Netzwerken folgender Anbieter eingebaut:

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (**Facebook, WhatsApp & Instagram**)

[Facebook Datenschutzhinweise](#)

[WhatsApp Datenschutzhinweise](#)

[Instagram Datenschutzhinweise](#)

- TikTok Inc, 5800 Bristol Pkwy Culver City, CA 90230, USA (**TikTok**), [Datenschutzhinweise](#)
- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland (**LinkedIn**), [Datenschutzhinweise](#)
- YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (**YouTube**), [Datenschutzhinweise](#)
- Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland (**Pinterest**), [Datenschutzhinweise](#)

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk insbesondere die Daten, die im Abschnitt zu Logfiles (Ziffer 21.1) beschrieben wurden, d.h. namentlich die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link angeklickt haben. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 24.2 und 24.3).

Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk klicken, während Sie in Ihrem Benutzerkonto bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Webseite mit Ihrem Profil verknüpft werden, so dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Konto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen Ihrem Zugriff auf unsere Webseite und Ihrem Benutzerkonto findet in jedem Fall statt, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen Netzwerk anmelden. Für die damit verbundene Datenverarbeitung ist der jeweilige Anbieter datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise auf der Webseite des Netzwerks.

Rechtsgrundlage für eine gegebenenfalls uns zugerechnete Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung und Bewerbung von unseren Social Media Profilen.

22.2 Social Media Plugins

Auf unserer Webseite können Sie Social Media Plugins der nachfolgend aufgeführten Anbieter verwenden:

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (**Facebook & Instagram**)

[Facebook Datenschutzhinweise](#)

[Instagram Datenschutzhinweise](#)

- YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (**YouTube**), [Datenschutzhinweise](#)
- New Work SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Deutschland (**Xing**), [Datenschutzhinweise](#)
- Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA (**Pinterest**), [Datenschutzhinweise](#)

Wir verwenden die Social Media Plugins, um Ihnen das Teilen von Inhalten aus unserer Webseite zu erleichtern. Die Social Media Plugins helfen uns, die Wahrnehmbarkeit unserer Inhalte in den sozialen Netzwerken zu erhöhen und tragen insofern zur besseren Vermarktung bei.

Die Plugins sind auf unseren Webseiten standardmässig deaktiviert und senden daher keine Daten an die sozialen Netzwerke beim blossen Aufruf unserer Webseite. Zur Erhöhung des Datenschutzes haben wir die Plugins so eingebunden, dass nicht automatisch eine Verbindung mit den Servern der Netzwerke hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins durch Anklicken aktivieren und damit Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung und Weiterverarbeitung durch die Anbieter der sozialen Netzwerke erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks her.

Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Hierdurch erhält der jeweilige Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Konto dieses sozialen Netzwerks besitzen oder gerade nicht bei diesem eingeloggt sind.

Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse und der weiteren Logfile-Daten (Ziffer 21.1)) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des Anbieters (meist in den USA) übermittelt und dort gespeichert (vgl. dazu, insb. zum Fehlen eines angemessenen Datenschutzniveaus und zu den vorgesehenen Garantien, Ziffer 24.2 und 24.3). Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die der Anbieter mit dem Plugin erhebt, wobei wir aus datenschutzrechtlicher Sicht bis zu einem bestimmten Umfang als gemeinsam mit den Anbietern Verantwortliche betrachtet werden können.

Sind Sie beim sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses Ihren Besuch unserer Webseite direkt Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen (z.B., dass Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung von uns gefällt) werden zudem gegebenenfalls auf dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und unter Umständen anderen Nutzern des sozialen Netzwerks angezeigt. Der Anbieter des sozialen Netzwerks nutzt diese Informationen gegebenenfalls zum Zwecke der Schaltung von Werbung und der bedarfsgerechten Gestaltung des jeweiligen Angebots. Hierzu könnten Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt werden, z.B. um Ihre Nutzung unserer Webseite im Hinblick auf die Ihnen auf dem sozialen Netzwerk eingeblendeten Werbeanzeigen automatisiert auszuwerten (insb. mittels Profiling), andere Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren und um weitere mit der Nutzung des sozialen Netzwerks verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie direkt den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters entnehmen.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Plugins beim sozialen Netzwerk ausloggen. Bei den beschriebenen Datenverarbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage. Ein Teil der Datenbearbeitungen kann auch als ein Profiling (mit oder ohne hohes Risiko) beurteilt werden, auf welches sich Ihre Einwilligung ebenfalls erstreckt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie gegenüber dem Anbieter des Plugins Ihren Widerruf entsprechend den Angaben in dessen Datenschutzhinweisen erklären.

23. Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System

Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insb. Ihre Personalien, Ihre Kontaktaufnahmen, Ihre Vertragsdaten sowie Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten in einer zentralen Datenbank speichern und verknüpfen. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten, erlaubt uns die adäquate Verarbeitung Ihrer Anliegen und ermöglicht die effiziente Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effizienten Verwaltung von Nutzerdaten.

Wir werten diese Daten des Weiteren aus, um unsere Produkte und Dienstleistungen bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und um Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote anzeigen und vorschlagen zu können. Wir setzen zudem Methoden ein, die aufgrund Ihrer Nutzung unserer Webseite mögliche Interessen und zukünftige Bestellungen vorhersagen. Ein Teil dieser Analysen kann auch als ein Profiling (mit oder ohne hohes Risiko) beurteilt werden.

Für die zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System verwenden wir eine Softwareapplikation von q.beyond logineer GmbH, Flughafenstraße 52b, 22335 Hamburg, Deutschland (**logineer**). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von logineer gespeichert, was logineer den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 24 dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung in Verbindung mit logineer finden Sie [hier](#).

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Durchführung von Marketingaktivitäten.

24. Weitergabe und Übermittlung ins Ausland

24.1 Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter

Die Weitergabe personenbezogener Daten für fremde Werbezwecke an Dritte ist nach dem Datenschutzgesetz gestattet. Wir haben uns jedoch entschieden, auf eine solche kommerzielle Weitergabe Ihrer Daten (Verkauf, Vermietung) an Dritte zu verzichten.

Ohne die Unterstützung anderer Unternehmen könnten wir unsere Produkte und Dienstleistungen nicht in der gewünschten Form erbringen. Damit wir die Dienstleistungen dieser Unternehmen nutzen können, ist in einem gewissen Umfang auch eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Unternehmen erforderlich. Eine Weitergabe erfolgt an ausgewählte Drittdienstleister und nur in dem Umfang, der für die optimale Bereitstellung unserer Dienstleistungen erforderlich ist.

Sofern es für die Auftragsabwicklung und die Bewerbung unseres eigenen Produkt- und Dienstleistungsangebots erforderlich ist, übermitteln wir Ihre Daten an unsere Partnerunternehmen in der Schweiz und der EU, die uns bei der Kundenbetreuung, der Auslieferung unserer Produkte sowie bei der Erstellung und dem Versand unserer Werbematerialien unterstützen. Unsere Daten werden auch an unsere Paketdienstleister übermittelt. In diesem Zusammenhang kann es sein, dass der Partner sie auch über den Lieferstatus Ihrer Pakete informiert. Unsere Partner wurden von uns sorgfältig ausgewählt und sind uns gegenüber gemäss den gesetzlichen Bestimmungen zum vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten sowie zur Beachtung unserer eigenen Datenschutzstandards verpflichtet. Insbesondere ist es unseren Partnern nicht gestattet, die Daten unserer Kunden für werbliche Zwecke zum eigenen Gebrauch zu verwenden oder für den Gebrauch an Dritte weiterzugeben.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ferner, soweit dies zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, d.h. z.B. an Transportunternehmen oder Anbieter anderer Leistungen. Bei diesen Weitergaben ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Für diese Datenverarbeitungen sind die Drittdienstleister Verantwortliche im Sinne des Datenschutzgesetzes und nicht wir. Es ist Aufgabe dieser Drittdienstleister, Sie über deren eigene – über die Weitergabe der Daten für die Dienstleistungserbringung hinausgehende – Datenverarbeitungen zu informieren und die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Die EU-Verordnungen zur Bekämpfung des Terrorismus (EG) Nr. 2580/ 2001 sowie (EG) Nr. 881 / 2002 verlangt, dass kein Kunde, Lieferant, Dienstleister oder Mitarbeiter von Tchibo zu dem in zentral geführten Listen (Terrorlisten) definierten Kreis von Terrorverdächtigen gehört.

Daher ist es erforderlich, dass Tchibo vor dem jeweiligen Geschäftsabschluss einen Datenabgleich mit den sog. Terrorlisten durchführt. Rechtsgrundlagen hierfür sind sowohl Art. 6 Abs. 1 lit. c als auch Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der regelmässige Datenabgleich ermöglicht Tchibo zudem wesentliche Zollerleichterung, die als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweitgenannten Vorschrift anzusehen sind.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten, insbesondere an Behörden, Rechtsberater oder Inkassounternehmen erfolgen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist. Daten können auch dann weitergegeben werden, wenn ein anderes Unternehmen beabsichtigt, unser Unternehmen oder Teile davon zu erwerben, und eine solche Weitergabe zur Durchführung einer Due Diligence-Prüfung oder für den Vollzug der Transaktion erforderlich ist.

Für diese Datenverarbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Wahrung unserer Rechte und Einhaltung unserer Pflichten bzw. der Veräusserung unseres Unternehmens oder Anteile davon die Rechtsgrundlage.

24.2 Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte im Ausland zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverarbeitungen erforderlich ist. Einzelne Datentransfers sind vorangehend in Ziff. 21 und 22 erwähnt worden. Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zu den Staaten, in welche Daten übermittelt werden, gehören solche, die gemäss Beschluss des Bundesrats und der EU-Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (wie z.B. die Mitgliedstaaten des EWR oder aus Sicht der EU auch die Schweiz), aber auch solche Staaten (wie z.B. die USA), deren Datenschutzniveau nicht als angemessen betrachtet wird (vgl. dazu Anhang 1 der Datenschutzverordnung (DSV) sowie die [Webseite der EU-Kommission](#)). Sofern das betreffende Land über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, gewährleisten wir, soweit bei der einzelnen Datenverarbeitung nicht im Einzelfall eine Ausnahme (vgl. Art. 49 DSGVO) angegeben wird, durch geeignete Garantien, dass Ihre Daten bei diesen Unternehmen angemessen geschützt sind. Es handelt sich dabei, soweit nichts anderes angegeben wird, um die Wahl von Unternehmen, die unter dem [Privacy Framework-Abkommen](#) zertifiziert sind oder um Standardvertragsklauseln im Sinne von Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO, die auf den Webseiten des [Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten \(EDÖB\)](#) und der [EU-Kommission](#) abgerufen werden können. Falls Sie Fragen zu den getroffenen Massnahmen haben, wenden Sie sich an unseren Ansprechpartner für Datenschutz (vgl. Ziffer 2).

24.3 Hinweise zu Datenübermittlungen in die USA

Einzelne der in dieser Datenschutzerklärung genannten Drittdienstleister haben ihren Sitz in den USA. Aus Gründen der Vollständigkeit weisen wir für Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz oder der EU darauf hin, dass in den USA Überwachungsmassnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller personenbezogenen Daten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz bzw. der EU in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken,

die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz bzw. der EU keine Rechtsbehelfe bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken. Wir weisen Sie explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, um Ihnen eine entsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in oder Widerspruch gegen die Verwendung ihrer Daten zu ermöglichen.

Nutzer mit Wohnsitz in der Schweiz oder einem Mitgliedstaat der EU weisen wir zudem darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union und der Schweiz – unter anderem aufgrund der in dieser Ziffer gemachten Ausführungen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z.B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir durch die Wahl von Unternehmen, die unter dem [Privacy-Framework-Abkommen](#) zertifiziert sind, oder vertragliche Regelungen mit diesen Unternehmen sowie ggf. zusätzliche erforderliche geeignete Garantien gewährleisten, dass Ihre Daten bei unseren Drittdienstleistern angemessen geschützt sind.

25. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Verarbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses durchzuführen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus den Bestimmungen zur Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

26. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen Verlust und unrechtmässige Verarbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Mitarbeitende und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf personenbezogene Daten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und elektronische Kommunikationsmittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können daher für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine absolute Garantie übernehmen.

27. Ihre Rechte

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie als von einer Datenverarbeitung betroffene Person die folgenden Rechte:

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese verarbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche personenbezogene Daten wir über Sie verarbeiten, und ob wir diese gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall auch die Empfänger der betroffenen Daten über die von uns vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

Recht auf Datenübertragung: Sie haben das Recht, von uns die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

Widerspruchsrecht: Sie können Datenverarbeitungen jederzeit widersprechen, insbesondere bei Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Marketing-E-Mails).

Widerrufsrecht: Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Verarbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an folgende Adresse: service@tchibo.ch

Beschwerderecht: Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Beschwerde einzureichen.
