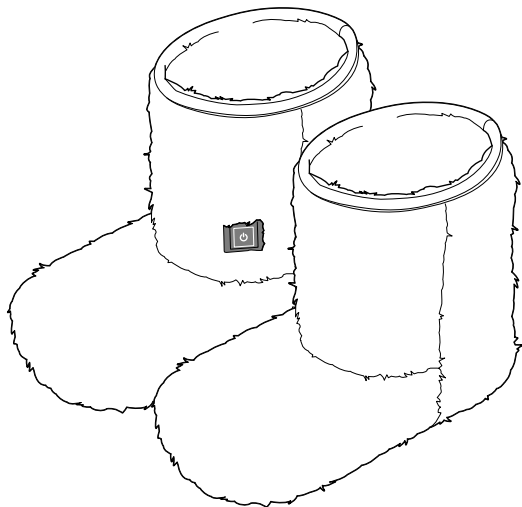


Tchibo

Akku-Heizschuhe



de Bedienungsanleitung und Garantie

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 139962AB6X6XIV · 2024-04


Liebe Kundin, lieber Kunde!

Die Wärme Ihre neuen Heizschuhe werden Ihnen gut tun, wenn Sie z.B. nach einem langen Aufenthalt im Freien kalte Füße haben.

Oder Sie wärmen abends Ihre Füße vor dem zu Bett gehen auf, so dass Sie nicht mit kalten Füßen ins Bett gehen müssen.

Dank des Akkus haben Sie maximale Bewegungsfreiheit.

Ihr Tchibo Team

 Der Artikel ist ein schmiegsames Wärmegerät mit geringer Stromaufnahme.

Es benötigt ca. 15-20 Minuten zur Erwärmung.

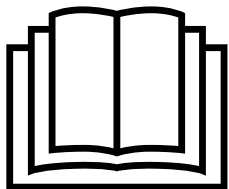
Wenn Sie die Wärme prüfen wollen, bedenken Sie, dass eine Temperatur, die Sie mit der Hand als lauwarm empfinden, an den Füßen schon als heiß empfunden werden kann.



www.tchibo.de/anleitungen

Inhalt

- 3** Zu dieser Anleitung
 - 5** Sicherheitshinweise
 - 9** Auf einen Blick (Lieferumfang)
 - 10** Gebrauch
 - 10 Auspacken
 - 10 Akkus laden
 - 11 Heizschuhe anziehen und einschalten
 - 12 Ausschalten und Abschaltautomatik
 - 12** Reinigen und aufbewahren
 - 14** Störung / Abhilfe
 - 15** Technische Daten
 - 16** Entsorgen
 - 17** Garantie
 - 17** Service und Reparatur
 - 18** Kundenservice
-



Anweisung lesen! Wichtige Hinweise – für den späteren Gebrauch aufbewahren!

Zu dieser Anleitung

Der Artikel ist mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Lesen Sie trotzdem aufmerksam die Sicherheitshinweise und benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt.

Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf. Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.

Zeichen in dieser Anleitung:



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren.



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren durch Elektrizität.

Signalwörter in dieser Anleitung:

GEFAHR warnt vor unmittelbar drohender schwerer Verletzungs- oder Lebensgefahr.

WARNUNG warnt vor möglicher schwerer Verletzungs- oder Lebensgefahr.

HINWEIS warnt vor möglichen Sachschäden.



So sind ergänzende Informationen gekennzeichnet

Zeichen auf den Heizschuhen, die beachtet werden müssen



Hinweise und Bedienungsanleitung lesen



Handwäsche bei max. 30 °C



Keine Nadeln o.Ä. hineinstecken



Nicht bleichen



Nicht gefaltet oder zusammengeschoben verwenden



Nicht bügeln



Nicht geeignet für Kinder unter 3 Jahren



Nicht chemisch reinigen



Nicht im Trockner trocknen

Sicherheitshinweise

Verwendungszweck

- Die Heizschuhe sind für den in dieser Anleitung beschriebenen Gebrauch im privaten Haushalt konzipiert.
Für den Einsatz in Krankenhäusern, Praxen etc. ist der Artikel nicht geeignet.
- Die Heizschuhe sind kein medizinisches Gerät.
- Die Heizschuhe dürfen nicht zusammen mit Straßenschuhen verwendet werden. Straßenschuhe müssen vor dem Gebrauch ausgezogen werden. Stecken Sie die Heizschuhe nicht in Straßenschuhe und steigen Sie nicht mit Straßenschuhen in die Heizschuhe.

Gefahr für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit Geräte zu bedienen

- Dieses Gerät darf nicht von Kindern im Alter zwischen 0 und 3 Jahren benutzt werden, weil diese nicht auf eine Überhitzung reagieren können.

- Dieses Gerät darf von Kindern im Alter zwischen 3 und 8 Jahren benutzt werden,
... wenn sie während der Nutzung ständig von den Eltern oder einem Erwachsenen beaufsichtigt werden und
... das Gerät stets auf die kleinste Heizstufe mit minimaler Temperatur eingestellt ist.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit
... eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder
... Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie
... beaufsichtigt oder
... bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und
... die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.
Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie werden dabei beaufsichtigt.

- Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern.
Es besteht u.a. Erstickungsgefahr!

Gefahr für Personen mit Herzschrittmacher

- Die von diesem elektrischen Produkt ausgehenden elektromagnetischen Felder können unter Umständen die Funktion Ihres Herzschrittmachers stören. Sie liegen jedoch weit unter den Grenzwerten. Befragen Sie deshalb Ihren Arzt und den Hersteller Ihres Herzschrittmachers vor der Benutzung dieses Produktes.

Verwenden Sie die Heizschuhe nicht bei...

- ... Personen, die Wärme nicht richtig wahrnehmen können. Kleine Kinder reagieren empfindlicher auf Wärme. Die Einnahme von Medikamenten oder bestimmte Krankheiten, wie z.B. Diabetes, können mit Temperatur-Empfindungsstörungen einhergehen. Behinderte oder Gebrechliche können sich evtl. nicht bemerkbar machen, wenn es ihnen zu warm wird.
- ... Kindern unter 3 Jahren, Hilflosen, Kranken bzw. wärmeunempfindlichen Personen. Wenn Sie Zweifel haben oder bei Kreislaufbeschwerden, fragen Sie zuvor Ihren Arzt.


... Haus- oder anderen Tieren.

Sollte Ihnen während des Gebrauchs unwohl werden oder sonstige Beschwerden auftreten, verwenden Sie den Artikel nicht weiter. Wenden Sie sich ggf. an einen Arzt.

Gefahr von Stromschlag durch Feuchtigkeit

- Akkus und Ladekabel dürfen keiner Feuchtigkeit, Wasser oder anderen Flüssigkeiten ausgesetzt werden, da dann die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht. Auch die Heizschuhe dürfen im angeschlossenen Zustand nicht feucht sein. Benutzen Sie den Artikel nur im trockenen Zustand - nie im feuchten Zustand benutzen!
- Warten Sie nach dem Waschen, bis der Artikel vollkommen durchgetrocknet ist, bevor Sie die Akkus wieder einsetzen!
- Benutzen Sie den Artikel nicht im Freien oder in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit.
- Laden Sie die Akkus nicht im Badezimmer, in der Nähe von Waschbecken oder anderen mit Flüssigkeiten gefüllten Behältern (z.B. Vasen).

Gefahren durch Elektrizität

- Schließen Sie die Akkus zum Laden nur an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose an, die den technischen Daten des Gerätes entspricht.
- Verwenden Sie beim Anschluss per USB-Netzadapter an das Stromnetz nur einen USB-Netzadapter mit der Schutzklasse II (Symbol: ) , der den technischen Daten des Akkus entspricht.
- Die Steckdose muss gut zugänglich sein, damit Sie im Bedarfsfall den Netzadapter schnell ziehen können. Verlegen Sie das Anschlusskabel so, dass es nicht zur Stolperfalle wird.
- Stecken Sie keine spitzen Gegenstände, z.B. Sicherheitsnadeln o.Ä., in die Heizschuhe.
- Halten Sie den Artikel fern von heißen Oberflächen und scharfen Kanten.
- Nehmen Sie den Artikel nicht in Betrieb, wenn Teile des Artikels sichtbare Schäden aufweisen oder der Artikel manueller Gewalt ausgesetzt war.

- Nehmen Sie keine Veränderungen am Artikel vor. Lassen Sie Reparaturen am Artikel nur von einer Fachwerkstatt bzw. durch unseren Kundenservice durchführen.
Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.

Gefahren durch Brand / Explosion

- Nehmen Sie die Akkus zum Laden immer aus den Heizschuhen heraus.
- Benutzen Sie in der Nähe des Artikels keine Spray-Produkte. Im ungünstigsten Fall kann sich das Spray entzünden.
- Um punktuelle Überhitzungen und Beschädigungen am Gerät zu vermeiden, benutzen Sie den Artikel nur auseinandergefaltet. Er darf nicht doppelt gelegt oder zerknittert benutzt und nicht scharf geknickt werden.
- Der Artikel ist mit einem thermischen Schalter ausgestattet. Dieser dient zum Schutz vor Überhitzung. Wenn der Schalter ausschaltet, lassen Sie den Artikel vor dem Wiedereinschalten auf Raumtemperatur abkühlen.

- Stellen Sie sicher, dass Sie während des Gebrauchs nicht einschlafen. Wenn Sie bei Gebrauch sehr müde sind, wählen Sie sicherheitshalber die niedrigste Stufe.
- Der Artikel enthält Lithium-Ionen-Akkus. Diese dürfen nicht auseinandergenommen, in Feuer geworfen oder kurzgeschlossen werden.
- Verändern und/oder deformieren/erhitzen/zerlegen Sie die Akkus nicht.
Beschädigte Akkus nicht mit Wasser in Berührung bringen.
- Verwenden Sie mit den Heizschuhen nur die beiliegenden Akkus. Verwenden Sie die Akkus auch nur mit den Heizschuhen.

Gefahr von Verbrennungen

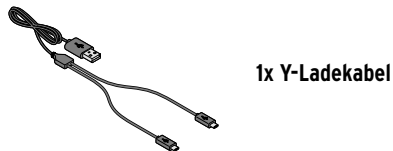
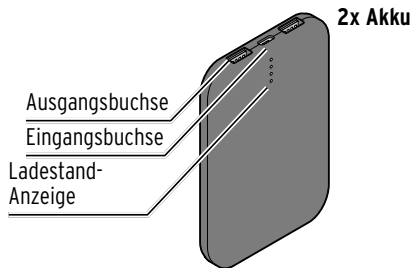
- Eine lange Verwendung auf höchster Stufe kann zu Hautirritationen und Verbrennungen führen.
- Um Hautverbrennungen zu vermeiden, testen Sie die Temperatur vor Gebrauch mit Ihrem Handrücken oder Ellenbogen (nicht mit der Handfläche, da diese unempfindlicher ist als andere Körperteile).

- Verwenden Sie den Artikel nicht direkt auf nackter Haut. Tragen Sie immer Socken in den Heizschuhen.

Sachschäden

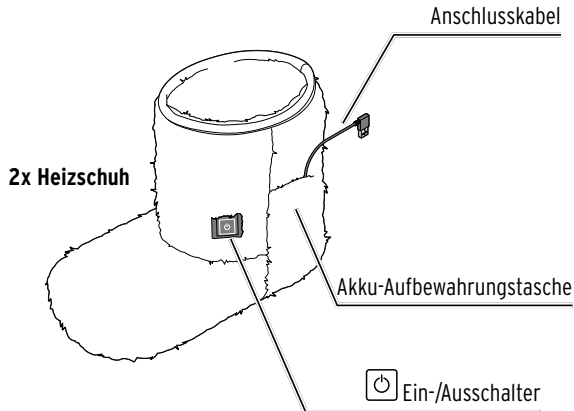
- Der Artikel unterliegt der Alterung. Prüfen Sie deshalb vor jedem Gebrauch, ob er Anzeichen von Abnutzung oder Beschädigung zeigt. Falls solche Anzeichen vorhanden sind, lassen Sie den Artikel vor erneutem Gebrauch in einer Fachwerkstatt bzw. durch unseren Kundenservice prüfen.
- Halten Sie spitze und scharfe Gegenstände jeglicher Art (z.B. Schmuck, Gürtelschnallen o.Ä.) von den Heizschuhen fern.
- Bewahren Sie den Artikel immer an einem trockenen, kühlen Platz geschützt vor anderen Wärmequellen auf. Legen Sie keine schweren Gegenstände darauf ab.
- Beachten Sie beim Reinigen die Pflegehinweise auf dem Einnähetikett.

Auf einen Blick (Lieferumfang)



einstellbare Heizstufen:

- 1 = maximale Heizstufe = **rot**
- 2 = mittlere Heizstufe = **blau**
- 3 = minimale Heizstufe = **weiß**



Gebrauch

Auspacken

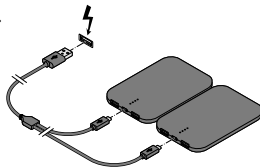
- ▷ Nehmen Sie den Artikel aus der Verpackung und entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial.

Akkus laden

Laden Sie die Akkus gleichzeitig vor jedem Gebrauch möglichst vollständig auf.

1. Nehmen Sie die Akkus aus den Akku-Aufbewahrungsfächern an den Heizschuhen.

2.



Schließen Sie die kleinen Stecker des beiliegenden Ladekabels an die Eingangsanschlüsse an den Akkus an.

3. Schließen Sie den großen Stecker des Ladekabels an einen geeigneten USB-Netzadapter (siehe „Technische Daten“, nicht im Lieferumfang enthalten) an.
4. Stecken Sie den Netzadapter in eine Steckdose.

- Die Ladestand-Anzeige zeigt den Ladezustand der Ladebox an:
 - LED aus = Kapazität erschöpft
 - LED blinkt = wird geladen
 - LED leuchtet dauerhaft = ist geladen.
- Angezeigt werden die Intervalle
25% - 50% - 75% - 100%.
Sobald der Akku vollständig aufgeladen ist, leuchten alle 4 LED.

Ladezeit: max. 10 Stunden (bei 1 A)

Betriebszeit (mit vollständig geladenem Akku):
ca. 4 Stunden auf höchster Heizstufe

5. Wenn die Akkus vollständig geladen sind, ziehen Sie den USB-Netzadapter aus der Steckdose und das Ladekabel von den Akkus ab.
6. Stecken Sie die Akkus wieder in die Akku-Aufbewahrungsfächer an den Heizschuhen.

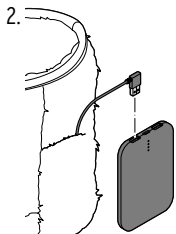


Wenn der Artikel sehr lange nicht verwendet wurde, haben sich die Akkus unter Umständen so weit entleert, dass der Betrieb nicht mehr möglich ist. In diesem Fall müssen Sie die Akkus zunächst aufladen wie im Abschnitt „Akkus laden“ beschrieben.

Heizschuhe anziehen und einschalten

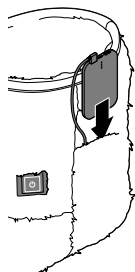
Lesen Sie vor dem Gebrauch aufmerksam das Kapitel „Sicherheitshinweise“ weiter vorn im Heft. Dort finden Sie viele Informationen, die Sie für einen sicheren Gebrauch beachten müssen.

1. Stellen Sie die Heizschuhe so nebeneinander, dass die Schalter und Akku-Aufbewahrungstaschen nach innen zeigen.



2. Schließen Sie jeweils das Anschlusskabel des Heizschuhs an eine der Ausgangsbuchsen des Akkus an.

Die Kontrollleuchte im Schalter leuchtet kurz zuerst rot, dann blau, dann weiß.



3. Verstauen Sie den Akku im Akku-Aufbewahrungsfach.
4. Zum Einschalten, halten Sie den Ein-/Ausshalter ca. 2-3 Sekunden gedrückt.
Die Kontrollleuchte im Schalter leuchtet rot.
5. Drücken Sie den Ein-/Ausshalter jedes Mal kurz, um zwischen den

Heizstufen zu wechseln.

Die Kontrollleuchte im Schalter leuchtet ...

- ... **rot** für die höchste Heizstufe,
- ... **blau** für die mittlere Heizstufe,
- ... **weiß** für die niedrigste Heizstufe.

Wählen Sie zunächst die Heizstufe 3.

Nach ca. 15-20 Minuten haben die Heizschuhe ihre maximale Temperatur erreicht. Jetzt können Sie auf eine niedrigere Heizstufe zurückschalten.

6. Ziehen Sie die Heizschuhe nun an.

Ausschalten und Abschaltautomatik

- ▷ Zum Ausschalten halten Sie den Ein-/Aussschalter ca. 2-3 Sekunden gedrückt, bis die Kontrollleuchte im Schalter erlischt.
- ▷ Lassen Sie die Heizschuhe ausreichend abkühlen, bevor Sie sie wegräumen.

Die Heizschuhe schalten sich nach ca. 90 Minuten automatisch aus.

- ▷ Bevor Sie sie wieder einschalten, lassen Sie Akkus und Heizschuhe auf Raumtemperatur abkühlen.

Reinigen und aufbewahren



WARNUNG - Explosionsgefahr

Entnehmen Sie unbedingt die Akkus aus den Heizschuhen, bevor Sie die Heizschuhe waschen. Die Akkus könnten sonst beschädigt werden. Es besteht Explosionsgefahr.



GEFAHR - Elektrizität

- Warten Sie nach dem Waschen, bis die Heizschuhe vollkommen durchgetrocknet sind, bevor Sie die Akkus wieder einsetzen. Nicht feucht benutzen!
 - Schalten Sie die Heizschuhe auf keinen Fall ein, um sie zu trocknen.
-
- Die Heizschuhe werden durch häufiges Waschen stark beansprucht. Waschen Sie sie während ihrer gesamten Lebensdauer deshalb nicht zu häufig.
 - Beachten Sie die Pflegehinweise auf dem Einnähetikett der Heizschuhe.
 - Lassen Sie die Heizschuhe nach Gebrauch vollständig abkühlen, bevor Sie sie waschen.

HINWEIS - Sachschaden

- Nur Handwäsche.
- Nicht im Trockner trocknen.
- Nicht auf der Heizung, in der Sonne oder durch andere Hitzeeinwirkung trocknen.
- Nicht bügeln.
- Nicht auswringen oder mangeln.
- Keine Wäscheklammern verwenden, um die Heizschuhe aufzuhängen
- Verwenden Sie zum Reinigen keine scharfen Chemikalien, aggressive oder scheuernde Reinigungsmittel.

1. Waschen Sie die Heizschuhe nur mit der Hand. Verwenden Sie lauwarmes Wasser und etwas Feinwaschmittel, wringen oder knicken Sie die Heizschuhe nicht.
2. Lassen Sie die Heizschuhe ausgebreitet in warmer Umgebung vollständig trocknen.

Aufbewahren

- ▷ Falten Sie die Heizschuhe nicht zusammen.
- ▷ Legen Sie keine schweren Gegenstände auf den Heizschuhen ab. Es dürfen sich keine Falten ausprägen.
- ▷ Bewahren Sie die Heizschuhe immer an einem trockenen, kühlen Platz geschützt vor anderen Wärmequellen auf.

Störung / Abhilfe

Keine Funktion

- Akkus leer?
Laden Sie die Akkus wie im Kapitel „Gebrauch“, Abschnitt „Akkus laden“ beschrieben.
 - Prüfen Sie, ob der Anschlussstecker des Heizschuhs fest in der Ausgangsbuchse am Akku sitzt.
 - Ggf. hat die thermische Sicherung die Heizschuhe ausgeschaltet. Nehmen Sie die Akkus aus den Heizschuhen und lassen Sie sie auf Raumtemperatur abkühlen, bevor Sie sie wieder einsetzen und die Heizschuhe erneut einschalten. Wenn der Artikel danach immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich an eine Fachwerkstatt bzw. an unseren Kundenservice.
-

Technische Daten

Modell:	689 071 (S / 37 - 39) 689 073 (M / 40 - 42)	Ladezeit:	max. 10 Stunden
Akku:	Lithium-Ionen-Akku 3,7 V / 5000 mAh (nach UN 38.3 getestet) Nennenergie: 18,5 Wh	Betriebszeit (mit vollständig geladenem Akku):	ca. 4 Stunden auf höchster Heizstufe
Eingang:	5 V $\overline{\text{---}}$ 2 A	Umgebungstemperatur:	+10 bis +40 °C
Ausgang:	5 V $\overline{\text{---}}$ 1 A (Das Symbol $\overline{\text{---}}$ bedeutet Gleichstrom)	Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.de
Leistung:	5 W		



Entsorgen

Der Artikel, seine Verpackung und die mitgelieferten Akkus wurden aus wertvollen Materialien hergestellt, die wiederverwertet werden können.

Dies verringert den Abfall und schont die Umwelt.

Entsorgen Sie die **Verpackung** sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.



Geräte, Batterien und Akkus, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden!

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Elektrogeräte enthalten gefährliche Stoffe. Diese können bei unsachgemäßer Lagerung und Entsorgung der Umwelt und Gesundheit schaden. Informationen zu Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.

Leere Batterien und Akkus müssen bei einer Sammelstelle Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung oder beim batterievertreibenden Fachhandel abgegeben werden. Kleben Sie bei Lithium-Batterien/-Akkus die Kontakte vor dem Entsorgen ab.

Altgeräte aus privaten Haushalten können bei Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei von Tchibo im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgegeben werden. Rücknahmestellen in Ihrer Nähe finden Sie unter: www.take-e-back.de.

Weitere Informationen zur kostenlosen Rückgabe von Elektroartikeln finden Sie unter www.tchibo.de/entsorgung.

- ▶ Nehmen Sie den Akku zum Entsorgen aus dem Gerät heraus (siehe Kapitel „Akkus laden“).

Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt **3 Jahre Garantie** ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany **Innerhalb der Garantiezeit** beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo autorisierten Vertriebspartners. Diese Garantie gilt innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung oder mangelhafter Entkalkung beruhen, sowie Verschleißteile und Verbrauchsmaterial. Diese können Sie bei unserem Tchibo Kundenservice bestellen. Reparaturen außerhalb der Garantie können Sie, sofern noch möglich, gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis von unserem Repaircenter durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte können unentgeltlich in Anspruch genommen werden.

Service und Reparatur

Im Reparaturfall wird Ihr Artikel in einem unserer Repaircenter geprüft und wiederhergestellt. Die Adressdaten zur Einsendung erhalten Sie von unserem Kundenservice, dessen Kontaktdaten wir unter „Kundenservice“ für Sie aufgeführt haben.



Wenn ein Einsenden des Artikels notwendig ist, geben Sie bitte folgende Daten an:

- Ihre **Adressdaten**,
- eine **E-Mail-Adresse** (für Status- und Versandinformationen) und eine **Telefonnummer** (tagsüber),
- das **Kaufdatum** und
- eine möglichst **genaue Fehlerbeschreibung**.

Legen Sie eine **Kopie des Kaufbelegs** zum Artikel.

Reinigen Sie den Artikel vor Einsendung, verpacken Sie ihn transportsicher und senden Sie ihn an unser Repaircenter. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Nach Abgabe der Sendung bei der Post bewahren Sie den Einsendebeleg für Rückfragen bitte auf.

Liegt kein Garantiefall vor, haben Sie nachstehende Möglichkeiten:

- Freigabe des Kostenvoranschlags zur Reparatur Ihres Artikels (Kostenübernahme durch Sie).
- Artikel unrepariert an Sie zurücksenden lassen (kostenpflichtig).
- Artikel entsorgen lassen (kostenfrei für Sie).

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

Kundenservice

Deutschland

Für die kostenlose Einsendung an das Repaircenter erhalten Sie unter **www.tchibo.de/reklamation** ein Versandetikett und einen Reklamationsbeileger. Dafür benötigen Sie die 6-stellige Artikelnummer, die Sie der Verpackung, dem Artikel oder der Bedienungsanleitung entnehmen können.

Haben Sie ein Onlinekonto? Dann loggen Sie sich vor Eingabe der Artikelnummer unter „Mein Tchibo“ ein. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger befüllen sich dann automatisch mit Ihren im Onlinekonto hinterlegten Daten.

Sofern sich das Formular nicht automatisch mit Ihren persönlichen Angaben füllt, erfassen Sie diese manuell. Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger werden Ihnen dann automatisch an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Drucken Sie bitte beides aus.

Wichtig: Der Strichcode beim Versandetikett darf nicht beschrieben oder überklebt werden. Der Versand mit diesem Etikett ist nur **innerhalb Deutschlands** möglich!

 **040 60 02 79 00**

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden:

www.tchibo.de/service
Kontakt:
www.tchibo.de/contact

Österreich

Für die kostenlose Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie ein Versandetikett per E-Mail unter:

 **0800 40 02 35**
(kostenfrei)

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden:


www.tchibo.at/service

Kontakt:

www.tchibo.at/contact

Schweiz

Die aktuellen Adressdaten zur Einsendung an unser Repaircenter erhalten Sie unter:

 **043 88 33 099**

Online-Services nutzen und schnell Antworten finden:

www.tchibo.ch/service

Kontakt:

www.tchibo.ch/contact

Artikelnummer:

689 071 (S / 37-39)

689 073 (M / 40-42)

Deutschland Österreich Schweiz

Artikelnummer: 689 071 (S / 37-39)
689 073 (M / 40-42)
